

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Darrera actualització: 1/3/2025

Aquest espai està dedicat a la informació sobre el tractament que fem de les teves dades personals.

El responsable del tractament de les dades personals: 17È, SL - NRT: L-717659-C - Avinguda Santa Coloma, núm. 48 B, 6è. 3a. - Andorra la Vella (AD500), - info@classicand@ad i corresponsable 4Tickets S.L. – CIF: B65524605 – Sant Eudald, 20 4º2ºB, 08023 Barcelona – España – dpd@4tickets.cat

De conformitat amb la legislació vigent, sobre Privacitat i Protecció de Dades Personals, les dades que ens facilites passaran a formar part del Registre d'Activitats de Tractament responsabilitat de 17È, SL , on figura, a la teva disposició i a la de l'Agència de Protecció de Dades del Principat d'Andorra, la següent informació.

LA INFORMACIÓ QUE RECOPILEM:

17È, SL pot recopilar la informació personal següent dels usuaris del lloc web ticketsclassic.visitandorra.com o mitjançant Facebook, Instagram, Twitter, Tiktok i YouTube en completar els formularis corresponents: nom i cognoms, adreça electrònica, codi postal, país de residència, número de telèfon, data de naixement, sexe i targeta de crèdit.

- El nom i l'adreça electrònica per identificar-te en totes les comunicacions
- El número de telèfon per poder contactar amb tu per qualsevol incidència relacionada amb la compravenda d'entrades
- El codi postal i/o el país de residència per poder fer comunicacions d'accions específiques en funció del teu lloc de residència
- La data de naixement per tenir la certesa que ets major d'edat, per felicitar-te pel teu aniversari i per oferir-te promocions personalitzades
- El gènere per poder-nos adreçar a tu de manera més personalitzada.

Les dades, que tractem d'acord amb la normativa vigent i sempre vetllant per la seva protecció, s'utilitzaran únicament amb la finalitat prevista, així com per a comunicar qualsevol informació relacionada. La veracitat i l'actualització de les dades facilitades és responsabilitat teva.

LA FINALITAT PER QUÈ ES TRACTEN LES DADES:

Les teves dades personals es tracten amb les finalitats següents, segons correspongui:

- Gestionar i desenvolupar la compravenda en línia d'entrades. Utilitzem la teva informació personal per processar la compra i comunicar-te per correu electrònic o per telèfon qualsevol informació relacionada que pugui ser del teu interès, així

com per gestionar i emetre documents acreditatius de la compravenda d'entrades i de qualsevol comunicació relacionada.

- Gestionar i enviar-te per correu electrònic informació per participar en promocions, enquestes, concursos o per rebre, així com les novetats i els esdeveniments més recents, amb comunicacions personalitzades adaptades al teu perfil, interessos i necessitats. L'enviament d'aquesta informació suposa l'elaboració de perfils d'usuaris, que consisteix a utilitzar les dades personals que ens facilites i la informació de navegació pel lloc web, Facebook, Instagram, YouTube, Tiktok i Twitter per avaluar certs aspectes relacionats amb les teves preferències personals, amb l'objectiu d'oferir-te les comunicacions comercials adequades al teu perfil.
- Extraure estadístiques que ens ajudin a millorar els serveis i productes que t'oferim.
- Publicar amb finalitat informativa o promocional els noms dels guanyadors i fotografies o vídeos del lliurament dels premis dels nostres sorteigs, sigui en el nostre web o en premsa especialitzada.
- Respondre a l'exercici dels drets de tots els usuaris, així com a consultes i reclamacions.

POLÍTICA DE GALETES

Perquè ticketsclassic.visitandorra.com funcioni correctament, utilitzem galetes de navegació al teu dispositiu. Una galeta és un petit fitxer de text que el lloc web diposita al teu ordinador o mòbil durant un període de temps determinat. Aquesta recorda que ens has visitat darrerament i no repeteix el missatge de consentiment cada cop que navegues de pàgina en pàgina.

La galeta permet que el lloc web reconegui com has navegat, quin contingut t'ha interessat o quines preferències has mostrat en la teva visita, com ara l'inici de sessió o bé l'idioma de navegació, entre d'altres.

Les galetes no recullen en cap cas dades de caràcter personal, són totalment anònimes i les dades que ticketsclassic.visitandorra.com obté a través de Google Analytics tenen l'adreça IP encriptada. Aquestes dades ens permeten rebre informació sobre els nostres usuaris, que després podem utilitzar per poder crear una millor experiència de navegació i per a millorar les funcions del lloc web.

El consentiment es considera atorgat quan l'acceptes explícitament o bé si el navegador està configurat per acceptar l'ús de les galetes. Això també s'aplica si el navegador està predefinit per a aquesta acceptació. Com a usuari, sempre pots configurar el navegador perquè t'informi de la presència de galetes o bé pots configurar-lo manualment perquè no les admeti, ja que aquesta acció no impedirà que puguis accedir a la informació del lloc web.

EL TEMPS DURANT EL QUAL ES GUARDEN LES DADES:

17È, SL conservarà les teves dades personals durant el període de temps que sigui raonablement necessari tenint en compte les finalitats per a les quals s'han facilitat, les necessitats de donar resposta a consultes que es plantegin o resoldre incidències amb relació a la compravenda d'entrades, la realització de millores i el compliment dels requisits que exigeixi la legislació vigent. Després d'aquest període, les dades personals romandran emmagatzemades en tots els sistemes de 17È, SL , tret que decideixis donar-les de baixa.

EL MOTIU PEL QUAL PODEM TRACTAR LES TEVES DADES:

17È, SL pot tractar les teves dades personals:

D'una banda, segons l'execució del contracte de compravenda d'entrades, ja que, com a usuari, estàs obligat a facilitar les dades que siguin necessàries per a la seva execució. En cas de no fer-ho, no es podrà dur a terme la compravenda, ja que les dades també són necessàries per gestionar i emetre la factura de compra.

D'altra banda, segons el consentiment que has prestat a l'hora de recopilar les dades personals mitjançant qualsevol dels formularis.

CESSIÓ DE LES DADES PERSONALS:

17È, SL no pot cedir ni comunicar a tercers les teves dades personals ni les de cap altre usuari, llevat dels casos següents:

- A administracions i organismes públics, quan així ho exigeixi la legislació vigent.
- A empreses encarregades del tractament de dades que prestin serveis per compte d'17È, SL i sota el seu control. En qualsevol cas, els tercers amb els quals es comparteixin determinades dades de caràcter personal hauran d'haver acreditat prèviament l'adopció de mesures tècniques i organitzatives adequades per a la seva correcta protecció i no podran, en cap cas, utilitzar les dades a què tinguin accés per a finalitats pròpies ni fer-les servir més enllà de les instruccions rebudes o per a finalitats diferents del servei que han de prestar a favor del responsable.

LA PROTECCIÓ DE LES DADES PERSONALS:

17È, SL té un acurat sistema de seguretat que garanteix la protecció de les teves dades.

Si es produís un error en el sistema de seguretat a causa del qual les dades es veiessin afectades i, com a conseqüència, es produís la destrucció accidental o il·legal, pèrdua, alteració o divulgació no autoritzada de les dades personals transmeses, emmagatzemades o processades, o si s'hi pogués accedir, des de ticketsclassic.visitandorra.com ens comprometem a actuar amb la màxima transparència i a notificar-ho als usuaris afectats de manera immediata.

ELS DRETS DE L'USUARI RESPECTE DE LES DADES PERSONALS:

Els drets que pots exercir com a usuari són els següents:

Dret d'accés: tens dret que et confirmem si a 17È, SL estem tractant dades personals que et concerneixen o no, així com a accedir a les teves dades personals que tingui 17È, SL .

Dret de rectificació: tens dret a sol·licitar que 17È, SL rectifiqui les teves dades personals quan siguin inexactes o que es completin quan siguin incompletes.

Dret de limitació: tens dret a sol·licitar la limitació del tractament de les dades. En aquest cas, només les conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

Dret d'oposició: pots oposar-te al fet que les teves dades personals siguin objecte d'un tractament basat en les finalitats i l'interès legítim que 17È, SL persegueix, inclosa l'elaboració de perfils. En aquest cas, 17È, SL deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims i de necessitat o per l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

Dret de supressió o oblit: pots sol·licitar-nos que les teves dades personals se suprimeixin quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per als fins pels quals es van recollir.

Dret de portabilitat: tens dret a rebre les dades personals en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, i a transmetre-les a un altre responsable quan el tractament es basi en el consentiment o en un contracte i s'efectuï per mitjans automatitzats.

Si desitges exercir aquests drets o tens algun dubte relatiu al tractament que fem de les teves dades, pots enviar la teva sol·licitud a les dades de contacte de 17È, SL

Cal que indiquis, junt amb la sol·licitud, el teu nom i cognoms, domicili o correu electrònic a efectes de notificacions i pel cas que necessitem contactar-te per a comprovar la teva identitat.

MODIFICACIÓ DE LA POLÍTICA DE PRIVACITAT:

Si es produeix qualsevol canvi en aquesta política de privacitat després que l'usuari l'hagi acceptada, se li comunicarà per correu electrònic a l'adreça proporcionada.