

TERMES I CONDICIONS GENERALS D'ADMISSIÓ I PER A LA UTILITZACIÓ D'ENTRADES

1. Àmbit d'aplicació:

La utilització d'una entrada (l'“**Entrada**”) per assistir a qualsevol de les actuacions (les “**Actuacions**” col·lectivament, o l'“**Actuació**” individualment), del Festival ClassicAnd (El “Festival”), organitzat conjuntament per 17È, SL (l'“**Organitzadora**”), amb domicili a l'avinguda Santa Coloma, núm. 48 B, 6è. 3a., de la vila i parròquia d'Andorra la Vella (AD500), i les condicions d'admissió al(s) recinte(s) en els quals es representaran les Actuacions, estaran subjectes als següents termes i condicions generals (els “**Termes i Condicions Generals**”) que estableix l'Organitzadora. Les Actuacions tindran lloc en diferents recintes d'Andorra la Vella, Encamp i Ordino (els “**Recintes**” col·lectivament o “el **Recinte**”, individualment).

2. Acceptació dels Termes i condicions generals:

Tota persona que compri, posseeixi i/o utilitzi una Entrada (el “**Títular de l'Entrada**”):

- i. Queda obligada a haver llegit, entès i acceptat aquests Termes i Condicions Generals, i els accepta de manera íntegra i irrevocable.
- ii. Declara que té capacitat suficient per assumir el punt anterior; en cas de ser menor d'edat, declara que la té el seu representant legal o l'adult que l'acompanya.
- iii. Assumeix totes les obligacions que es disposen aquí i s'obliga al compliment, en tot moment, de les instruccions proporcionades per megafonia i també de les que proporcioni el personal de seguretat i el que s'encarregui de la gestió i de la seguretat de les Actuacions.
- iv. Assumeix que l'incompliment de qualsevol de les disposicions d'aquests Termes i Condicions Generals donarà dret a l'Organitzadora a cancel·lar automàticament l'Entrada, i en conseqüència a negar l'accés al recinte al qui la porti.

Alguns apartats d'aquests Termes i Condicions Generals es reproduiran de manera breu en les entrades.

3. Especificitats de l'Entrada:

Per cada Actuació l'Organitzadora emetrà entrades amb diferents preus. En aquests Termes i Condicions Generals, si no es fa cap precisió, el terme “Entrada” (individualment) o “Entrades” (col·lectivament), fa referència a les entrades de totes les Actuacions.

Tota Entrada dona accés únicament a una persona al Recinte que s'hi indica.

Queda terminantment prohibit vendre, posar a la venda, subhastar o revendre sota qualsevol títol o circumstància, una Entrada sense el consentiment formal de l'Organitzadora.

L'Organitzadora no garanteix l'autenticitat de l'Entrada si no s'ha adquirit o obtingut a través dels punts de venda o distribució oficials.

Un cop emesa l'Entrada, no se n'admeten canvis ni devolucions.

El Titular de l'Entrada ha de conservar-la durant tota la durada de l'Actuació per motius de verificació.

L'Organitzadora es reserva el dret d'alterar o modificar el programa i l'hora d'inici de l'Actuació; qualsevol reclamació en relació amb aquesta qüestió s'haurà de formalitzar davant l'Organitzadora, amb la presentació de l'Entrada.

4. Accés al Recinte i seguretat:

Quan accedeixi al Recinte, es podrà fer un registre al Titular de l'Entrada, segons el que disposa la Llei. L'Organitzadora es reserva el dret d'adoptar i de fer adoptar a les persones que accedeixin al recinte, totes les mesures sanitàries, d'higiene i de seguretat que consideri adients. En qualsevol cas, l'Organitzadora es reserva el dret d'admissió.

Queda estrictament prohibit fumar en tots el Recintes. L'accés als Recintes amb animals estarà prohibit, llevat dels gossos pigall.

Els Recintes obriran les portes 1 hora abans de l'inici de l'Actuació. Quan hagi començat l'Actuació l'Organitzadora podrà discrecionalment denegar l'accés al Recinte.

No es permet l'accés al Recinte amb cap objecte considerat inadequat i/o perillós per l'Organitzadora, i queda totalment prohibit l'accés amb llaunes, ampolles amb tap, ampolles o recipients sense tap de més de 500 ml de capacitat o més, que no siguin de plàstic tou, aliments, cadires, tamborets, qualsevol tipus de seient, cascs de moto i càmeres fotogràfiques. L'Organització es reserva el dret de prohibir l'accés al recinte amb paraigües amb punxa o paraigües no plegables.

El Titular de l'Entrada és responsable de vetllar dins del Recinte per la seva seguretat personal i la de menors d'edat o altres persones sense capacitat legal d'obrar, o amb capacitat limitada, que utilitzin Entrades de les quals sigui responsable el Titular de l'Entrada; també accepta tots els riscos o perills que ell mateix o aquestes persones poguessin córrer o experimentar per l'assistència a l'Actuació, i renuncia a qualsevol tipus de demanda contra l'Organitzadora relacionada amb aquests riscos i perills.

5. Entrades perdudes, robades o malmeses:

L'Organitzadora no restituirà cap Entrada, independentment del motiu de la sol·licitud de restitució, ja sigui la pèrdua o el robatori de l'Entrada.

L'Entrada només serà vàlida si està sencera i en bones condicions, sense indicis d'haver estat esmenada o falsificada. El fet d'alterar o malmetre l'Entrada pot suposar la denegació de l'accés al Recinte.

Per raons de seguretat, l'Organitzadora no està obligada a expedir duplicats de l'Entrada, ja que els duplicats podrien donar accés al Recinte a més espectadors dels que el Recinte pot allotjar en condicions òptimes de seguretat.

6. Cancel·lació de l'Espectacle:

En cas de cancel·lació de l'Actuació per qualsevol motiu, els posseïdors d'una Entrada tenen dret a la devolució del seu preu. La reclamació s'ha de fer arribar als punts de venda o distribució oficials on s'hagi adquirit l'Entrada, i caldrà presentar l'Entrada. L'Entrada per l'Actuació que hagi estat cancel·lada no podrà bescanviar-se per la d'una altra Actuació.

Un cop transcorreguts 30 minuts des de l'inici de l'Actuació, s'entendrà que ja s'ha realitzat i el Titular de l'Entrada no tindrà dret a la devolució de l'Entrada.

Les condicions climatològiques adverses no donen dret a la devolució de l'import de l'Entrada si l'Actuació a l'aire lliure s'acaba realitzant.

7. Drets d'imatge, propietat intel·lectual i prohibicions relatives a la publicitat no autoritzada i altres activitats de màrqueting:

Queda totalment prohibit fotografiar, filmar o gravar l'Actuació.

El Titular de l'Entrada no podrà utilitzar les localitats amb finalitats comercials, com ara promocions o activitats publicitàries, ni usar-les com a premi o recompensa en concursos, loteries o programes d'incentius, llevat que l'Organitzadora ho autoritzi expressament. L'incompliment d'aquesta prohibició donarà dret a l'Organitzadora a reclamar els danys i perjudicis causats.

D'acord amb la legislació vigent, l'Organització podrà captar i publicar imatges de l'Actuació i de les persones que hi assisteixin amb la finalitat d'informar sobre el Festival als canals de comunicació que empra habitualment.

8. Dades personals:

De conformitat amb la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, Qualificada de Protecció de Dades Personals, s'informa a l'usuari (el Titular de l'Entrada), com a persona que facilita les seves dades personals que aquestes passaran a formar part del Registre d'Activitats de Tractament responsabilitat de 17È S.L, que figura a la seva disposició i a la de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades. Les dades s'utilitzaran per a:

1. Gestionar la venda d'entrades, processar la compra i comunicar-li per correu electrònic o per telèfon, qualsevol informació relacionada que pugui ser del seu interès, així com per gestionar i emetre documents acreditatius de la compravenda d'entrades i de qualsevol comunicació relacionada.
2. Gestionar i enviar-li per correu electrònic informació per participar en promocions, enquestes, concursos o per rebre newsletters 17È S.L, relatius a tota l'oferta turística de la destinació Andorra, així com les novetats i els esdeveniments més recents, amb comunicacions personalitzades adaptades al seu perfil, interessos i necessitats. L'enviament d'aquesta informació suposa l'elaboració de perfils d'usuaris, que consisteix a utilitzar les dades personals que ens facilita i la informació de navegació pel lloc web, Facebook, Instagram, YouTube, Tiktok i Twitter per avaluar certs aspectes relacionats amb les seves preferències personals, amb l'objectiu d'oferir-li les comunicacions comercials adequades al seu perfil.
3. Extraure estadístiques que ens ajudin a millorar els serveis i productes que li oferim.
4. Respondre a l'exercici dels drets de tots els usuaris, així com a consultes i reclamacions.
5. Registre de usuaris a la plataforma de venda d'entrades amb la única finalitat de crear usuari al sistema de venda i que aquest usuari disposi de les mateixes dades d'accés a les webs de les empreses que siguin gestionades per 4tickets, empresa proveïdora de Serveis de ticketins i responsable de les dades juntament amb 17È, únicament amb aquesta finalitat.

17È S.L, no cedirà les seves dades a tercers llevat d'administracions i organismes públics per exigència legal o a empreses encarregades de tractament que els hi prestin servei.

Pot exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, reclamació, portabilitat, limitació, supressió i oblit en relació a les seves dades personals, enviant una sol·licitud a l'adreça electrònica dpd@classicand.ad i dpd@4tickets.cat

9. Legislació aplicable:

Qualsevol controvèrsia o disputa relacionada amb qualsevol dels drets i obligacions que es deriven d'aquests Termes i condicions generals es resoldrà de conformitat amb la llei andorrana i davant els tribunals del Principat d'Andorra.

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Darrera actualització: 1/3/2025

Aquest espai està dedicat a la informació sobre el tractament que fem de les teves dades personals.

El responsable del tractament de les dades personals: **17È, SL - NRT: L-717659-C - Avinguda Santa Coloma, núm. 48 B, 6è. 3a. - Andorra la Vella (AD500), - info@classicand@ad** i corresponsable **4Tickets S.L. – CIF: B65524605 – Sant Eudald, 20 4º2ºB, 08023 Barcelona – España – dpd@4tickets.cat**

De conformitat amb la legislació vigent, sobre Privacitat i Protecció de Dades Personals, les dades que ens facilites passaran a formar part del Registre d'Activitats de Tractament responsabilitat de **17È, SL**, on figura, a la teva disposició i a la de l'Agència de Protecció de Dades del Principat d'Andorra, la següent informació.

LA INFORMACIÓ QUE RECOPILEM:

17È, SL pot recopilar la informació personal següent dels usuaris del lloc web ticketsclassic.visitandorra.com o mitjançant Facebook, Instagram, Twitter, Tiktok i YouTube en completar els formularis corresponents: nom i cognoms, adreça electrònica, codi postal, país de residència, número de telèfon, data de naixement, sexe i targeta de crèdit.

- El nom i l'adreça electrònica per identificar-te en totes les comunicacions
- El número de telèfon per poder contactar amb tu per qualsevol incidència relacionada amb la compravenda d'entrades
- El codi postal i/o el país de residència per poder fer comunicacions d'accions específiques en funció del teu lloc de residència
- La data de naixement per tenir la certesa que ets major d'edat, per felicitar-te pel teu aniversari i per oferir-te promocions personalitzades
- El gènere per poder-nos adreçar a tu de manera més personalitzada.

Les dades, que tractem d'acord amb la normativa vigent i sempre vetllant per la seva protecció, s'utilitzaran únicament amb la finalitat prevista, així com per a comunicar qualsevol informació relacionada. La veracitat i l'actualització de les dades facilitades és responsabilitat teva.

LA FINALITAT PERQUÈ ES TRACTEN LES DADES:

Les teves dades personals es tracten amb les finalitats següents, segons correspongui:

- Gestionar i desenvolupar la compravenda en línia d'entrades. Utilitzem la teva informació personal per processar la compra i comunicar-te per correu electrònic o per telèfon qualsevol informació relacionada que pugui ser del teu interès, així

com per gestionar i emetre documents acreditatius de la compravenda d'entrades i de qualsevol comunicació relacionada.

- Gestionar i enviar-te per correu electrònic informació per participar en promocions, enquestes, concursos o per rebre, així com les novetats i els esdeveniments més recents, amb comunicacions personalitzades adaptades al teu perfil, interessos i necessitats. L'enviament d'aquesta informació suposa l'elaboració de perfils d'usuaris, que consisteix a utilitzar les dades personals que ens facilites i la informació de navegació pel lloc web, Facebook, Instagram, YouTube, Tiktok i Twitter per avaluar certs aspectes relacionats amb les teves preferències personals, amb l'objectiu d'oferir-te les comunicacions comercials adequades al teu perfil.
- Extraure estadístiques que ens ajudin a millorar els serveis i productes que t'oferim.
- Publicar amb finalitat informativa o promocional els noms dels guanyadors i fotografies o vídeos del lliurament dels premis dels nostres sorteigs, sigui en el nostre web o en premsa especialitzada.
- Respondre a l'exercici dels drets de tots els usuaris, així com a consultes i reclamacions.

POLÍTICA DE GALETES

Perquè ticketsclassic.visitandorra.com funcioni correctament, utilitzem galetes de navegació al teu dispositiu. Una galeta és un petit fitxer de text que el lloc web diposita al teu ordinador o mòbil durant un període de temps determinat. Aquesta recorda que ens has visitat darrerament i no repeteix el missatge de consentiment cada cop que navegues de pàgina en pàgina.

La galeta permet que el lloc web reconegui com has navegat, quin contingut t'ha interessat o quines preferències has mostrat en la teva visita, com ara l'inici de sessió o bé l'idioma de navegació, entre d'altres.

Les galetes no recullen en cap cas dades de caràcter personal, són totalment anònimes i les dades que ticketsclassic.visitandorra.com obté a través de Google Analytics tenen l'adreça IP encriptada. Aquestes dades ens permeten rebre informació sobre els nostres usuaris, que després podem utilitzar per poder crear una millor experiència de navegació i per a millorar les funcions del lloc web.

El consentiment es considera atorgat quan l'acceptes explícitament o bé si el navegador està configurat per acceptar l'ús de les galetes. Això també s'aplica si el navegador està predefinit per a aquesta acceptació. Com a usuari, sempre pots configurar el navegador perquè t'informi de la presència de galetes o bé pots configurar-lo manualment perquè no les admeti, ja que aquesta acció no impedirà que puguis accedir a la informació del lloc web.

EL TEMPS DURANT EL QUAL ES GUARDEN LES DADES:

17È, SL conservarà les teves dades personals durant el període de temps que sigui raonablement necessari tenint en compte les finalitats per a les quals s'han facilitat, les necessitats de donar resposta a consultes que es plantegin o resoldre incidències amb relació a la compravenda d'entrades, la realització de millores i el compliment dels requisits que exigeixi la legislació vigent. Després d'aquest període, les dades personals romandran emmagatzemades en tots els sistemes de **17È, SL**, tret que decideixis donar-les de baixa.

EL MOTIU PEL QUAL PODEM TRACTAR LES TEVES DADES:

17È, SL pot tractar les teves dades personals:

D'una banda, segons l'execució del contracte de compravenda d'entrades, ja que, com a usuari, estàs obligat a facilitar les dades que siguin necessàries per a la seva execució. En cas de no fer-ho, no es podrà dur a terme la compravenda, ja que les dades també són necessàries per gestionar i emetre la factura de compra.

D'altra banda, segons el consentiment que has prestat a l'hora de recopilar les dades personals mitjançant qualsevol dels formularis.

CESSIÓ DE LES DADES PERSONALS:

17È, SL no pot cedir ni comunicar a tercers les teves dades personals ni les de cap altre usuari, llevat dels casos següents:

- A administracions i organismes públics, quan així ho exigeixi la legislació vigent.
- A empreses encarregades del tractament de dades que prestin serveis per compte d'**17È, SL** i sota el seu control. En qualsevol cas, els tercers amb els quals es comparteixin determinades dades de caràcter personal hauran d'haver acreditat prèviament l'adopció de mesures tècniques i organitzatives adequades per a la seva correcta protecció i no podran, en cap cas, utilitzar les dades a què tinguin accés per a finalitats pròpies ni fer-les servir més enllà de les instruccions rebudes o per a finalitats diferents del servei que han de prestar a favor del responsable.

LA PROTECCIÓ DE LES DADES PERSONALS:

17È, SL té un acurat sistema de seguretat que garanteix la protecció de les teves dades.

Si es produís un error en el sistema de seguretat a causa del qual les dades es veiessin afectades i, com a conseqüència, es produís la destrucció accidental o il·legal, pèrdua, alteració o divulgació no autoritzada de les dades personals transmeses, emmagatzemades o processades, o si s'hi pogués accedir, des de ticketsclassic.visitandorra.com ens comprometem a actuar amb la màxima transparència i a notificar-ho als usuaris afectats de manera immediata.

ELS DRETS DE L'USUARI RESPECTE DE LES DADES PERSONALS:

Els drets que pots exercir com a usuari són els següents:

Dret d'accés: tens dret que et confirmem si a 17È, SL estem tractant dades personals que et concerneixen o no, així com a accedir a les teves dades personals que tingui 17È, SL .

Dret de rectificació: tens dret a sol·licitar que 17È, SL rectifiqui les teves dades personals quan siguin inexactes o que es completin quan siguin incompletes.

Dret de limitació: tens dret a sol·licitar la limitació del tractament de les dades. En aquest cas, només les conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

Dret d'oposició: pots oposar-te al fet que les teves dades personals siguin objecte d'un tractament basat en les finalitats i l'interès legítim que 17È, SL persegueix, inclosa l'elaboració de perfils. En aquest cas, 17È, SL deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims i de necessitat o per l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

Dret de supressió o oblit: pots sol·licitar-nos que les teves dades personals se suprimeixin quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per als fins pels quals es van recollir.

Dret de portabilitat: tens dret a rebre les dades personals en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, i a transmetre-les a un altre responsable quan el tractament es basi en el consentiment o en un contracte i s'efectuï per mitjans automatitzats.

Si desitges exercir aquests drets o tens algun dubte relatiu al tractament que fem de les teves dades, pots enviar la teva sol·licitud a les dades de contacte de 17È, SL

Cal que indiquis, junt amb la sol·licitud, el teu nom i cognoms, domicili o correu electrònic a efectes de notificacions i pel cas que necessitem contactar-te per a comprovar la teva identitat.

MODIFICACIÓ DE LA POLÍTICA DE PRIVACITAT:

Si es produeix qualsevol canvi en aquesta política de privacitat després que l'usuari l'hagi acceptada, se li comunicarà per correu electrònic a l'adreça proporcionada

