

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 1/3/2025

Este espacio está dedicado a la información sobre el tratamiento que realizamos de tus datos personales.

El responsable del tratamiento de los datos personales: 17È, SL - NRT: L-717659-C - Avinguda Santa Coloma, núm. 48 B, 6è. 3a. - Andorra la Vella (AD500), - info@classicand@ad y corresponsable 4Tickets S.L. – CIF: B65524605 – Sant Eudald, 20 4º2ºB, 08023 Barcelona – España – dpd@4tickets.cat

LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS:

17È, SL puede recopilar la siguiente información personal de los usuarios del sitio web ticketsclassic.visitandorra.com o mediante Facebook, Instagram, Twitter, Tiktok y YouTube al completar los formularios correspondientes: nombre y apellidos, dirección electrónica, código postal, país de residencia, número de teléfono, fecha de nacimiento, sexo y tarjeta de crédito.

- El nombre y la dirección de correo electrónico para identificarte en todas las comunicaciones
- El número de teléfono para poder contactar contigo por cualquier incidencia relacionada con la compraventa de entradas
- El código postal y/o el país de residencia para poder realizar comunicaciones de acciones específicas en función de tu lugar de residencia
- La fecha de nacimiento por tener la certeza de que eres mayor de edad, por felicitarte por tu cumpleaños y por ofrecerte promociones personalizadas
- El género para poder dirigirnos a ti de forma más personalizada.

Los datos, que tratamos de acuerdo con la normativa vigente y siempre velando por su protección, se utilizarán únicamente con la finalidad prevista, así como para comunicar cualquier información relacionada. La veracidad y actualización de los datos facilitados es tu responsabilidad.

LA FINALIDAD POR QUÉ SE TRATAN LOS DATOS:

Tus datos personales se tratan con las siguientes finalidades, según corresponda:

- Gestionar y desarrollar la compraventa online de entradas. Utilizamos tu información personal para procesar la compra y comunicarte por correo

electrónico o por teléfono cualquier información relacionada que pueda ser de tu interés, así como gestionar y emitir documentos acreditativos de la compraventa de entradas y de cualquier comunicación relacionada.

- Gestionar y enviarte por correo electrónico información para participar en promociones, encuestas, concursos o para recibir, así como las novedades y eventos más recientes, con comunicaciones personalizadas adaptadas a tu perfil, intereses y necesidades. El envío de esta información supone la elaboración de perfiles de usuarios, consistente en utilizar los datos personales que nos facilitas y la información de navegación por el sitio web, Facebook, Instagram, YouTube, Tiktok y Twitter para evaluar ciertos aspectos relacionados con tus preferencias personales, con el objetivo de ofrecerte las comunicaciones comerciales adecuadas a tu.
- Extraer estadísticas que nos ayuden a mejorar los servicios y productos que te ofrecemos.
- Publicar con finalidad informativa o promocional los nombres de los ganadores y fotografías o vídeos de la entrega de los premios de nuestros sorteos, ya sea en nuestra web o en prensa especializada.
- Responder al ejercicio de los derechos de todos los usuarios, así como a consultas y reclamaciones.

POLÍTICA DE COOKIES

Para que ticketsclassic.visitandorra.com funcione correctamente, utilizamos cookies de navegación en tu dispositivo. Una cookie es un pequeño archivo de texto que el sitio web deposita en tu ordenador o móvil durante un período de tiempo determinado. Ésta recuerda que nos has visitado últimamente y no repite el mensaje de consentimiento cada vez que navegas de página en página.

La cookie permite que el sitio web reconozca cómo has navegado, qué contenido te ha interesado o qué preferencias has mostrado en tu visita, como el inicio de sesión o el idioma de navegación, entre otros.

Las cookies en ningún caso recogen datos de carácter personal, son totalmente anónimos y los datos que ticketsclassic.visitandorra.com obtiene a través de Google Analytics tienen la dirección IP encriptada. Estos datos nos permiten recibir información sobre nuestros usuarios, que después podemos utilizar para poder crear una mejor experiencia de navegación y para mejorar las funciones del sitio web.

El consentimiento se considera otorgado cuando lo aceptas explícitamente o si el navegador está configurado para aceptar el uso de las cookies. Esto también se aplica si el navegador está predefinido para esta aceptación. Como usuario, siempre puedes configurar tu navegador para que te informe de la presencia de cookies o puedes configurarlo manualmente para que no las admita, ya que esta acción no impedirá que puedas acceder a la información del sitio web.