

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE ADMISIÓN Y USO DE ENTRADAS**

### **1. Ámbito de aplicación:**

El uso de una entrada (la "Entrada") para asistir a cualquier actuación (las "Actuaciones" colectivamente, o la "Actuación" individualmente) del Festival ClassicAnd (el "Festival"), organizado conjuntamente por **17È, SL** (la "Organizadora"), con domicilio en **Avinguda Santa Coloma, núm. 48 B, 6è. 3a., Andorra la Vella (AD500)**, y las condiciones de admisión a los recintos en los que se celebrarán las Actuaciones, estarán sujetas a los siguientes términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") establecidos por la Organizadora. Las Actuaciones tendrán lugar en diversos recintos de **Andorra la Vella, Encamp y Ordino** (los "Recintos" colectivamente o el "Recinto" individualmente).

### **2. Aceptación de los Términos y Condiciones Generales:**

Toda persona que compre, posea y/o use una Entrada (el "Titular de la Entrada"):

- I. Declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones Generales de manera íntegra e irrevocable.
- II. Confirma que tiene la capacidad suficiente para asumir estas condiciones; en caso de ser menor de edad, declara que su representante legal o el adulto que le acompaña asume dicha responsabilidad.
- III. Se compromete a cumplir con las instrucciones proporcionadas por megafonía, así como las indicaciones del personal de seguridad y organización.
- IV. Acepta que el incumplimiento de cualquier disposición dará derecho a la Organizadora a cancelar la Entrada y negar el acceso al Recinto.

### **3. Especificidades de la Entrada:**

La Organizadora emitirá Entradas con diferentes precios para cada Actuación.

Toda Entrada permite el acceso únicamente a una persona y a un Recinto determinado.

Queda prohibida la venta, subasta o reventa de la Entrada sin el consentimiento formal de la Organizadora.

La Organizadora no garantiza la autenticidad de las Entradas adquiridas fuera de los puntos de venta oficiales.

No se admitirán cambios ni devoluciones una vez emitida la Entrada.

La Entrada debe conservarse en buen estado durante toda la Actuación.

La Organizadora se reserva el derecho de modificar el programa y el horario de inicio.

#### **4. Acceso al Recinto y Seguridad:**

Se podrá realizar un registro del Titular de la Entrada conforme a la ley.

La Organizadora podrá adoptar medidas sanitarias y de seguridad a su discreción.

Se prohíbe fumar en los Recintos y el acceso con animales, salvo perros guía.

Las puertas abrirán una hora antes de la Actuación.

Se podrá denegar el acceso una vez iniciada la Actuación.

Está prohibido ingresar con objetos peligrosos, alimentos, asientos, cascos de moto y cámaras fotográficas.

#### **5. Entradas perdidas, robadas o dañadas:**

No se repondrán Entradas por pérdida o robo.

Solo serán válidas las Entradas íntegras y en buen estado.

No se emitirán duplicados por motivos de seguridad.

#### **6. Cancelación de la Actuación:**

En caso de cancelación, se reembolsará el importe de la Entrada en los puntos de venta oficiales.

Si han transcurrido más de 30 minutos desde el inicio, no habrá devolución.

Las condiciones meteorológicas adversas no darán derecho a devolución si la Actuación se realiza.

#### **7. Derechos de imagen y propiedad intelectual:**

Está prohibido fotografiar, filmar o grabar la Actuación.

La Entrada no podrá utilizarse con fines comerciales sin autorización.

La Organizadora podrá captar y publicar imágenes del evento.

## 8. Datos personales:

De conformidad con la Ley 29/2021, de 28 de octubre, Calificada de Protección de Datos Personales, se informa al usuario (el Titular de la Entrada), como persona que facilita sus datos personales que éstas pasarán a formar parte del Registro de Actividades de Tratamiento responsabilidad de 17È S.L, que figura a su disposición y en su disposición. Los datos se utilizarán para:

1. Gestionar la venta de entradas, procesar la compra y comunicarle por correo electrónico o por teléfono, cualquier información relacionada que pueda ser de su interés, así como gestionar y emitir documentos acreditativos de la compraventa de entradas y de cualquier comunicación relacionada.
2. Gestionar y enviarle por correo electrónico información para participar en promociones, encuestas, concursos o para recibir newsletters 17È S.L, relativos a toda la oferta turística del destino Andorra, así como las novedades y eventos más recientes, con comunicaciones personalizadas adaptadas a su perfil, intereses y necesidades. El envío de esta información supone la elaboración de perfiles de usuarios, consistente en utilizar los datos personales que nos facilita y la información de navegación por el sitio web, Facebook, Instagram, YouTube, Tiktok y Twitter para evaluar ciertos aspectos relacionados con sus preferencias personales, con el objetivo de ofrecerle las comunicaciones comerciales adecuadas a su perfil.
3. Extraer estadísticas que nos ayuden a mejorar los servicios y productos que le ofrecemos.
4. Responder al ejercicio de los derechos de todos los usuarios, así como a consultas y reclamaciones.
5. Registro de usuarios en la plataforma de venta de entradas con la única finalidad de crear usuario en el sistema de venta y que este usuario disponga de los mismos datos de acceso a las webs de las empresas que sean gestionadas por 4tickets, empresa proveedora de Servicios de ticketins y corresponsable de los datos junto con 17È S.L, únicamente con esta finalidad.

17È S.L, no cederá sus datos a terceros salvo administraciones y organismos públicos por exigencia legal o a empresas encargadas de tratamiento que les presten servicio.

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, reclamación, portabilidad, limitación, supresión y olvido en relación a sus datos personales, enviando una solicitud a la dirección electrónica [dpd@classicand.ad](mailto:dpd@classicand.ad) y [dpd@4tickets.cat](mailto:dpd@4tickets.cat)

**9. Legislación aplicable:**

Cualquier disputa será resuelta conforme a la legislación andorrana y ante los tribunales del Principado de Andorra.