

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 01/03/2025

Cet espace est dédié aux informations concernant le traitement de vos données personnelles.

Responsable du traitement des données :

17È S.L. - NRT : L-717659-C - Avinguda Santa Coloma, núm. 48 B, 6è. 3a. - Andorra la Vella (AD500) - info@classicand@ad

Co-responsable : 4Tickets S.L. – CIF : B65524605 – Sant Eudald, 20 4º2ºB, 08023 Barcelone – Espagne – dpd@4tickets.cat

LES INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS

17È S.L. peut collecter les informations personnelles suivantes auprès des utilisateurs du site web ticketsclassic.visitandorra.com ou via Facebook, Instagram, Twitter, TikTok et YouTube, lors du remplissage des formulaires correspondants :

- Nom et prénom, adresse électronique, code postal, pays de résidence, numéro de téléphone, date de naissance, sexe et données de carte de crédit.
- Nom et adresse électronique pour vous identifier dans toutes les communications.
- Numéro de téléphone pour vous contacter en cas d'incident lié à l'achat de billets.
- Code postal et/ou pays de résidence afin d'adapter nos communications en fonction de votre localisation.
- Date de naissance pour vérifier que vous êtes majeur, vous souhaiter un joyeux anniversaire et vous proposer des promotions personnalisées.
- Genre pour mieux vous adresser dans nos communications.

Les données sont traitées conformément à la réglementation en vigueur et avec toutes les précautions nécessaires pour garantir leur protection. Elles seront utilisées exclusivement pour les finalités prévues et toute communication liée. Vous êtes responsable de l'exactitude et de la mise à jour des données fournies.

FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Vos données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes, selon les cas :

- Gérer et traiter les achats de billets en ligne. Nous utilisons vos informations personnelles pour traiter votre achat et vous contacter par e-

mail ou téléphone concernant toute information pertinente. Nous gérons également l'émission de documents justificatifs et les communications associées.

- Envoyer des informations promotionnelles, des enquêtes, des concours et des événements par e-mail. Ces communications sont personnalisées selon votre profil, vos intérêts et vos besoins. Cela inclut la création de profils utilisateurs en analysant vos données personnelles et votre navigation sur notre site web, Facebook, Instagram, YouTube, TikTok et Twitter, afin d'adapter nos communications commerciales.
- Établir des statistiques pour améliorer nos services et produits.
- Publier les noms des gagnants ainsi que des photos ou vidéos de la remise des prix à des fins d'information ou de promotion, sur notre site web ou dans la presse spécialisée.
- Répondre aux demandes des utilisateurs, ainsi qu'aux questions et réclamations.

POLITIQUE DES COOKIES

Pour assurer le bon fonctionnement de ticketsclassic.visitandorra.com, nous utilisons des cookies de navigation sur votre appareil. Un cookie est un petit fichier texte que le site web stocke sur votre ordinateur ou votre mobile pendant une période définie. Il mémorise votre visite afin de ne pas répéter le message de consentement à chaque navigation.

Le cookie permet au site web de reconnaître votre navigation, les contenus qui vous intéressent et vos préférences (comme la langue d'affichage ou l'identification de connexion).

Les cookies ne collectent aucune donnée personnelle, ils restent totalement anonymes. Les données obtenues via Google Analytics sont cryptées et servent uniquement à améliorer l'expérience utilisateur et les fonctionnalités du site.

Le consentement est considéré comme donné lorsque vous l'acceptez explicitement ou si votre navigateur est configuré pour autoriser les cookies. Vous pouvez toujours configurer votre navigateur pour être informé de la présence de cookies ou les bloquer manuellement, sans que cela ne vous empêche d'accéder aux informations du site web.