

## **CONDITIONS GÉNÉRALES D'ADMISSION ET D'UTILISATION DES BILLETS**

### **1. Champ d'application :**

L'utilisation d'un billet (le « Billet ») pour assister à l'une des représentations (collectivement les « Représentations » ou individuellement la « Représentation ») du Festival ClassicAnd (le « Festival »), organisé conjointement par 17È S.L. (l'« Organisateur »), dont le siège social est situé à Avinguda Santa Coloma, núm. 48 B, 6è. 3a., Andorre-la-Vieille (AD500), ainsi que les conditions d'admission aux lieux où se dérouleront les Représentations, seront soumises aux présentes conditions générales (les « Conditions Générales ») établies par l'Organisateur. Les Représentations auront lieu dans différents lieux d'Andorre-la-Vieille, Encamp et Ordino (collectivement les « Lieux » ou individuellement le « Lieu »).

### **2. Acceptation des Conditions Générales :**

Toute personne qui achète, possède et/ou utilise un Billet (le « Détenteur du Billet ») :

- i. Confirme avoir lu, compris et accepté de manière complète et irrévocable ces Conditions Générales.
- ii. Déclare avoir la capacité suffisante pour accepter ces conditions ; si elle est mineure, elle déclare que son représentant légal ou l'adulte l'accompagnant en a la capacité.
- iii. Assume toutes les obligations énoncées dans ce document et s'engage à respecter à tout moment les instructions fournies par haut-parleur ainsi que celles du personnel de sécurité et de gestion de l'événement.
- iv. Reconnaît que toute violation de ces Conditions Générales donne à l'Organisateur le droit d'annuler automatiquement le Billet et de refuser l'accès au Lieu.

Certains articles de ces Conditions Générales peuvent être reproduits brièvement sur les billets.

### **3. Spécificités du Billet :**

Pour chaque Représentation, l'Organisateur émettra des billets à différents prix. Sauf indication contraire, le terme « Billet » (au singulier) ou « Billets » (au pluriel) fait référence aux billets de toutes les Représentations.

Chaque Billet donne accès à une seule personne au Lieu indiqué.

Il est strictement interdit de revendre, mettre aux enchères ou transférer un Billet sous quelque forme que ce soit sans l'accord formel de l'Organisateur.

L'Organisateur ne garantit pas l'authenticité du Billet s'il n'a pas été acheté par des canaux de vente officiels.

Une fois émis, les Billets ne peuvent être ni échangés ni remboursés.

Le Détenteur du Billet doit le conserver pendant toute la durée de la Représentation pour vérification.

L'Organisateur se réserve le droit de modifier le programme et l'horaire de début de la Représentation ; toute réclamation à ce sujet devra être adressée à l'Organisateur avec présentation du Billet.

#### **4. Accès au Lieu et Sécurité :**

Lors de l'entrée, le Détenteur du Billet peut être soumis à un contrôle de sécurité conformément à la législation en vigueur.

L'Organisateur se réserve le droit de mettre en place toutes les mesures sanitaires et de sécurité qu'il juge nécessaires.

Il est strictement interdit de fumer dans tous les Lieux.

L'accès avec des animaux est interdit, sauf pour les chiens guides.

Les Lieux ouvriront 1 heure avant le début de la Représentation. L'accès tardif peut être refusé à la discrétion de l'Organisateur.

Les objets interdits incluent : canettes, bouteilles avec bouchon, récipients de plus de 500 ml (sauf en plastique souple), nourriture, chaises, tabourets, casques, appareils photo professionnels et parapluies à pointe.

Le Détenteur du Billet est responsable de sa propre sécurité et de celle des mineurs ou personnes sous sa responsabilité dans le Lieu.

#### **5. Billets Perdus, Volés ou Endommagés :**

L'Organisateur ne remplacera aucun Billet perdu ou volé.

Un Billet ne sera valide que s'il est intact et en bon état, sans altérations.

Pour des raisons de sécurité, l'Organisateur n'est pas tenu de délivrer des duplicatas.

## **6. Annulation de la Représentation :**

En cas d'annulation d'une Représentation, les Détenteurs de Billets peuvent demander un remboursement en présentant leur Billet au point de vente officiel.

Passé 30 minutes après le début de la Représentation, celle-ci sera considérée comme réalisée et aucun remboursement ne sera accordé.

Les conditions météorologiques défavorables ne donnent pas droit à un remboursement si la Représentation a lieu.

## **Droits à l'Image, Propriété Intellectuelle et Publicité Non Autorisée :**

Il est strictement interdit de photographier, filmer ou enregistrer la Représentation.

Les Billets ne peuvent pas être utilisés à des fins commerciales ou publicitaires sans l'autorisation expresse de l'Organisateur.

L'Organisateur peut capturer et publier des images de la Représentation et du public pour la promotion du Festival.

## **8. Données Personnelles :**

Conformément à la Loi 29/2021 sur la Protection des Données Personnelles, le Détenteur du Billet est informé que ses données seront incluses dans le registre de traitement de l'Organisateur. Les données seront utilisées pour :

Gérer la vente des billets et les communications associées.

Envoyer du matériel promotionnel et des mises à jour événementielles en fonction du profil de l'utilisateur.

Extraire des statistiques pour améliorer les services.

Répondre aux demandes et réclamations.

Enregistrer les utilisateurs sur la plateforme de billetterie gérée par 4Tickets.  
L'Organisateur ne partagera pas de données personnelles sauf obligation légale. Le Détenteur du Billet peut exercer ses droits en contactant [dpd@classicand.ad](mailto:dpd@classicand.ad) ou [dpd@4tickets.cat](mailto:dpd@4tickets.cat).

#### **9. Droit Applicable :**

Tout litige découlant des présentes Conditions Générales sera régi par le droit andorran et soumis aux tribunaux de la Principauté d'Andorre.