

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Le informamos que todas las compras efectuadas desde el Portal <https://cordobaecuestre.com/> para la compra de entradas y tarjetas regalo, estarán sujetas a lo establecido en las Condiciones Generales de Compra expuestas en el presente documento.

El usuario debe seguir los pasos indicados en este documento para formalizar la compra, lo que supondrá la adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de las Condiciones Generales de Compra que se encuentren publicadas en el Portal en ese momento, así como de las Condiciones Particulares que, en su caso, puedan regir la adquisición.

Las presentes condiciones generales han sido elaboradas de conformidad con lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y cuantas disposiciones resulten de aplicación.

La Asociación Córdoba Ecuestre se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las presentes condiciones generales de contratación. El envío del formulario de compra supone una vía de contratación. Asimismo, el correcto envío de dicho formulario produce plenos efectos jurídicos respecto a la eficacia y validez de los contratos. Por tanto, al usar esta web y realizar cualquier proceso de compra queda vinculado a las presentes Condiciones Generales de Compra, por lo que le recomendamos que las lea detenidamente y si no está de acuerdo con las mismas, deberá abstenerse de realizar cualquier compra de productos en esta página.

Mediante el Portal <https://cordobaecuestre.com/>, la Asociación Córdoba Ecuestre, domiciliada en C/ Caballerizas Reales 1, (14004) de Córdoba y con C.I.F. G14475552, teléfono de contacto 957497843 y dirección de correo electrónico cordobaecuestre@cordobaecuestre.com, ofrece la posibilidad a los usuarios de adquirir "artículos", entendiéndose como tales todos los productos y servicios que ofrecemos en venta, esto es, entradas a espectáculos ecuestres y tarjetas regalo, que en su caso podrán combinarse con otro tipo de servicios.

Dichas condiciones se aplicarán a la adquisición de entradas para grupos cuya reserva y confirmación se realicen por otros medios electrónicos (vía telefónica/correo electrónico), teniendo en cuenta que el sistema de transacción se formalizará por las vías indicadas, realizando en primer lugar la reserva y posteriormente la confirmación de la adquisición de entradas. Asimismo, para el pago habrá que tener en cuenta lo dispuesto en el apartado 10 de las presentes.

1.- Identificación del titular de la web (organizador de los eventos).

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, los datos identificativos del titular de la web <https://cordobaecuestre.com/> son:

Asociación Córdoba Ecuestre con CIF G14475552 y domicilio social en C/ Caballerizas Reales 1, (14004) de Córdoba.

Inscrita en el Registro de Asociaciones de Andalucía con número registral 3.358.

Para cualquier duda o consulta, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes medios de contacto:

Teléfono: 957497843

e-mail: cordobaecuestre@cordobaecuestre.com

Formularios de contacto habilitados en la web <https://cordobaecuestre.com/>

2.- Descripción.

La Asociación Córdoba Ecuestre a través de las presentes Condiciones Generales de Compra ofrece a sus usuarios y visitantes la posibilidad de realizar la compra on-line de los artículos ofertados, además de establecer comunicación con el usuario.

La Asociación Córdoba Ecuestre desarrollará su actividad e-commerce como tienda virtual a través del Portal web <https://cordobaecuestre.com/>. Esta plataforma electrónica dispone de información sobre los distintos productos (entradas a espectáculos/eventos) y sus características principales para la venta y distribución de los mismos, gestionándose la adquisición por medios electrónicos. Nuestra web, dispone de los productos, que se indican a continuación:

“Entrada General” y “Entrada Premium”

“General no numerado” y “Premium no numerado”

“Tarjeta Regalo General” y “Tarjeta Regalo Premium”

Grada A, B, C.

La venta de entradas “General no numerado” y “Premium no numerado” únicamente tendrá lugar en supuestos excepcionales, conforme a lo indicado en el apartado 12 de las presentes.

La Tarjeta Regalo se podrá canjear para el espectáculo ordinario “Pasión y Duende del Caballo Andaluz” con fecha limitada para su canjeo, contactando en el correo ceinternacional@cordobaecuestre.com para la reserva de fecha entre las que estén disponibles. Pasada dicha fecha no se podrá canjear. En ningún caso podrá canjearse cualquiera de las tarjetas regalo para espectáculos especiales.

La comercialización de los productos incluidos en las anteriores categorías se rige a través de las siguientes Condiciones Generales de Compra.

La Asociación Córdoba Ecuestre podrá alterar en cualquier momento y sin aviso previo, el diseño, presentación y/o configuración del Sitio Web, así como algunos o todos los servicios.

3.- Capacidad para contratar

Queda prohibida la contratación de servicios y/o adquisición de artículos a aquellos usuarios que no dispongan de capacidad jurídica para contratar de conformidad con su ley nacional. Será considerado cliente a la persona física o jurídica que, como usuario de la web, contrate el servicio o adquiera el artículo.

El usuario es el responsable de proporcionar sus datos correctamente durante el proceso de compra establecido en la web <https://cordobaecuestre.com/> para la compra de entradas y/o tarjetas regalo, disponiendo de toda la información relativa al precio y características principales de los artículos.

Las presentes Condiciones Generales de Compra tienen por objeto regular la relación de compra nacida entre el organizador del evento (Asociación Córdoba Ecuestre) y el usuario en el momento en que éste los acepta y formaliza la compra, siguiendo el procedimiento a continuación descrito. Asimismo, la relación contractual de compra conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto concreto.

4.- Objeto

El presente Portal ha sido desarrollado con el fin de ofrecer información sobre los distintos actos o eventos relacionados con el mundo del caballo organizados o promovidos por la Asociación Córdoba Ecuestre, así como para la venta de tarjetas regalo y entradas a dichos eventos.

Para poder comprar, es necesario que el usuario se registre en nuestra plataforma e-commerce. Para realizar un pedido a través de nuestra plataforma e-commerce, el Usuario deberá cumplimentar nuestro formulario de registro con los detalles de facturación y entrega, facilitándonos los datos identificativos y de contacto, así como la fecha de nacimiento. Dichos datos serán tratados para la gestión de la compra realizada. Además, el usuario podrá recibir información comercial si así lo desea, en cuyo caso, podrá darse de baja en cualquier momento, a tales efectos, dispondrá de dicha posibilidad con cada envío que reciba.

5.- Condiciones de Uso

El mero acceso al Portal no implica el registro como usuario, no obstante, para completar el proceso de compra deberá registrarse previamente. En cualquier caso, deberá proporcionar la información requerida con el fin de tramitar su petición, por lo que, si olvida cumplimentar algún dato marcado como obligatorio mediante un asterisco, no podrá avanzar en el proceso de compra o validación hasta haberlo cumplimentado, siendo advertido de dicha situación mediante un mensaje en pantalla.

Todos los productos incluyen el nombre, la descripción y el precio con los impuestos y gastos de gestión incluidos. Los precios que aparecen en los productos constituyen una invitación a que el cliente realice una propuesta de pedido; por tanto, si existe error en los mismos, la Asociación Córdoba Ecuestre informará de tal circunstancia al cliente y no dará trámite al pedido.

Una vez seleccionados los productos, estos se irán incorporando a la Cesta, donde en cualquier momento el usuario podrá agregar o retirar productos, realizando las modificaciones que deseé previamente a la formalización de la compra. Una vez finalizado el proceso de selección de productos y completado el proceso de compra, el usuario podrá pulsar sobre el botón “Realizar el pago”, disponiendo, asimismo, de la opción de “Cancelar el pedido”. A continuación, el usuario proporcionará sus datos personales y finalizará el proceso de compra pulsando sobre el botón “Pagar”.

Seguidamente, el usuario recibirá un correo electrónico confirmando que hemos recibido su solicitud de compra, es decir, la confirmación del pedido.

6.- Sistema de transacción

Para formalizar la compra de tarjetas regalo y/o entradas al espectáculo ecuestre, el proceso se ejecutará en tres pasos, primero la selección del número de entradas, fecha y asientos, en segundo lugar, el usuario proporcionará los datos personales requeridos para su registro y adquisición y por último, se procederá al pago, incorporando el resumen de la compra efectuada. Durante todo el proceso, aparecerá en pantalla la información correspondiente al resultado de la compra con una referencia a las características principales de las entradas ofertadas y productos adicionales, en su caso, que, salvo indicación expresa en contra, incluirá el precio con impuestos y gastos de gestión incluidos, además del precio de los productos adicionales adquiridos. En todo momento se dispondrá de la información completa previamente a aceptar la compra.

En virtud de lo anterior y una vez aceptado nuestro clausulado legal, durante todo el proceso de compra se indicarán los pasos a seguir, como a continuación queda expuesto. En dicho proceso se determinará la información de facturación; descripción del producto; la forma de pago, que podrá ser mediante tarjeta de crédito o débito, conforme a lo indicado en el apartado 6 de las presentes, cuyo importe será abonado en el momento de la confirmación de la adquisición de las entradas.

Una vez finalizado el proceso de compra y previamente a la confirmación del mismo, aparecerá un resumen de la compra realizada, que contendrá en cualquier caso el nombre del espectáculo, lugar, fecha, hora y precio de la compra (impuestos y gastos de gestión incluidos) así como, en su caso, el detalle de los productos adicionales adquiridos, la forma de pago y la descripción de la compra efectuada. Asimismo, verificada por el usuario la información expuesta, podrá aceptar la operación de compra, procediendo al pago de la misma mediante la modalidad de pago con tarjeta de crédito o débito como única opción aceptada en la web.

El usuario, para la formalización de la ADQUISICIÓN DE ENTRADAS, iniciará el proceso de compra en el botón “Comprar”, disponiendo de toda la información correspondiente al tipo de entradas y precios previamente a continuar con el proceso, con la posibilidad de actualizarlo, añadiendo o eliminando entradas hasta su confirmación definitiva, apareciendo en pantalla la información correspondiente al resultado de la compra. Al pulsar sobre el botón “Comprar” el usuario deberá seleccionar la fecha, asiento y tipo de entrada, que podrá ser “Entrada General” o “Entrada Premium” para el evento, pulsando sobre los botones etiquetados, cuya selección quedará materializada pulsando sobre el botón “Añadir a la cesta”, añadiéndose todo a la compra, además de las promociones o productos adicionales, que, en su caso, pueda seleccionar el usuario. En el primer paso, se marcará la fecha escogida y aparecerá el horario del evento, posteriormente se procederá a la selección de los asientos y entradas, paso en el que se deberá especificar la entrada escogida, que podrá ser “Entrada General” o “Entrada Premium” figurando con el importe correspondiente a cada una de ellas, debiendo seleccionar para cada entrada que se compre una de las opciones siguientes: Adulto / Niño. El usuario clicará en el botón “Añadir a la cesta”, disponiendo de la opción de adquirir productos adicionales mediante la marcación de una casilla, clicando sobre el botón “Añadir a la cesta” o directamente en el botón “Compra ahora”. Posteriormente, en el segundo paso, en caso de que el usuario no esté registrado, se procederá a la creación de una cuenta y se proporcionará la información estrictamente necesaria para la formalización del registro y del pedido con aceptación expresa de la cláusula de protección de datos personales y si todo es correcto, el usuario continuará con el proceso de compra clicando sobre el botón “Guardar”. Seguidamente, aparecerá el resumen de la compra, previamente a su confirmación, con el detalle del pedido realizado y la información correspondiente al lugar, la fecha y hora del espectáculo, el número de entradas compradas junto al importe y características de las mismas, con opción de modificarlas y/o suprimirlas en todo momento, previamente a su confirmación, además de los productos adicionales adquiridos, en su caso, con el total, disponiendo de la posibilidad de suprimir el pedido, pulsando en el botón “Cancelar el pedido”. Si todo lo que aparece en el resumen de compra es correcto, el usuario pulsará sobre el botón “Realizar el pago”, además de aceptar expresamente las condiciones generales de compra y la cláusula de protección de datos, dando lugar a la última fase, correspondiente al “Pago” que se efectuará mediante tarjeta de crédito o débito, visualizando de nuevo en pantalla los datos de la operación, cuya compra quedará confirmada pulsando sobre el botón “Pagar”, perfeccionándose la compra una vez que el usuario proporcione los datos adicionales para el pago on-line del pedido, conforme a la forma de pago determinada, en caso contrario, se cancelará la compra pulsando sobre el botón “Cancelar”.

En caso de que concurran las circunstancias excepcionales indicadas en el apartado 12 de las presentes y se habilite una zona de asientos no numerados, la ADQUISICIÓN DE ENTRADAS NO NUMERADAS se realizará siguiendo el procedimiento anteriormente descrito, teniendo en cuenta que se activará la opción de compra de entrada “General no numerado” o “Premium no numerado”, debiendo completarse todos los pasos que forman parte del proceso de compra para su formalización.

El usuario, para la formalización de la ADQUISICIÓN DE TARJETAS REGALO, iniciará el proceso de compra seleccionando el botón “Tarjeta Regalo” y escogerá el tipo de tarjeta “Tarjeta Regalo Premium” o “Tarjeta Regalo General” y pulsará sobre el botón “Comprar”. Aparecerá la información correspondiente a las condiciones de canjeo y de la entrada, debiendo indicar el número de tarjetas regalo a adquirir, disponiendo de toda la información correspondiente al tipo de entradas y precios previamente a continuar con el proceso, con la posibilidad de actualizarlo, añadiendo o eliminando entradas hasta su confirmación definitiva, apareciendo en pantalla la información correspondiente al resultado de la compra. Si todo es correcto, para continuar la compra, el usuario pulsará sobre el botón “Pagar”, añadiéndose todo a la compra. Posteriormente, en el segundo paso, denominado “Datos personales” se proporcionará la información estrictamente necesaria para la formalización del pedido con aceptación de las condiciones generales de compra y de la cláusula de protección de datos personales y si todo es correcto, el usuario continuará con el proceso de compra clicando sobre el botón “Enviar”. Seguidamente, el usuario deberá confirmar o corregir el correo electrónico al que se remitirán las entradas y una vez confirmado, aparecerá el detalle del pedido realizado con la información correspondiente al tipo y número de tarjetas regalo compradas junto al importe y características de las mismas, con opción de modificarlas en todo momento, previamente a su confirmación. Si todo lo que aparece en el resumen de compra es correcto, el usuario pulsará sobre el botón “Hacer pago”, dando lugar a la última fase, correspondiente al “Pago” que se efectuará mediante tarjeta de crédito o débito, visualizando de nuevo en pantalla los datos de la operación, cuya compra quedará confirmada pulsando sobre el botón “Pagar”, perfeccionándose la compra una vez que el usuario proporcione los datos adicionales para el pago on-line del pedido, conforme a la forma de pago determinada, en caso contrario, se cancelará la compra pulsando sobre el botón “Cancelar”.

La adquisición de tarjetas regalo de entradas se efectuará siguiendo el procedimiento descrito, pero con las particularidades indicadas a continuación en el apartado 7 de las presentes, para su transacción.

Finalizado el proceso anteriormente descrito, registrado y ejecutado el pago de las entradas y/o de la tarjeta regalo el usuario recibirá, en un plazo máximo de 24 horas, en la dirección de correo electrónico designada en el formulario de compra, un e-mail de confirmación de su pedido con todos los detalles de la compra efectuada, incluidas las presentes condiciones generales de compra, que se las podrá descargar de nuevo en el enlace habilitado a tal efecto. Las entradas deberán presentarse en la taquilla el día del evento para su validación.

Al facilitarnos sus datos declara que Usted es titular de los mismos siendo el único responsable de la veracidad de los datos introducidos en el proceso de compra. Si incumple esta obligación quedará bajo su responsabilidad el responder de los posibles daños y perjuicios que se puedan producir a la Asociación Córdoba Ecuestre.

Los contratos serán formalizados en lengua castellana. Asimismo, el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado durante el tiempo legalmente establecido.

La Asociación Córdoba Ecuestre no se responsabilizará de los eventuales errores tipográficos que puedan existir en el Portal, no obstante, actuará en todo momento con la diligencia necesaria para detectar cualquier tipo de error tipográfico que pudiera existir en las características, precios, etc. de los artículos, procediendo a subsanar inmediatamente dicho error.

7.- Tarjetas Regalo.

Podrán adquirirse en la taquilla o a través de la web <https://cordobaecuestre.com/> las tarjetas regalo.

Para adquirir la tarjeta regalo el usuario escogerá el tipo de tarjeta, correspondiente a “Tarjeta Regalo Premium” o “Tarjeta Regalo General” sin tener que decidir en el momento de la compra una fecha o sesión. La Tarjeta Regalo se podrá canjear para el espectáculo ordinario “Pasión y Duende del Caballo Andaluz” con fecha limitada para su canjeo, contactando en el correo ceinternacional@cordobaecuestre.com para la reserva de fecha entre las que estén disponibles. Pasada dicha fecha no se podrá canjear. En ningún caso podrá canjearse cualquiera de las tarjetas regalo para espectáculos especiales.

8.- Impuestos aplicables

Los precios de los artículos expuestos en <https://cordobaecuestre.com/> para la compra de entradas y tarjetas regalo incluyen todos los impuestos repercutibles sobre ellos y gastos de gestión, en su caso. El precio mostrado es precio total de venta.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que el usuario ya haya recibido una confirmación de pedido.

9.- Forma de pago

La Asociación Córdoba Ecuestre propone como único medio de pago, el siguiente:

Pago mediante tarjeta de crédito/debito, mediante un sistema para realizar de forma segura pagos en Internet. El sistema de Comercio Electrónico Seguro se basa en que el Emisor de la tarjeta identifique al titular de la misma antes de autorizar el pago por Internet. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas, si dicha entidad no autorizase el pago, Asociación Córdoba Ecuestre no será responsable por ningún retraso y no podrá formalizar ningún contrato con el Usuario. Una vez que Asociación Córdoba Ecuestre reciba la orden de compra por parte del Usuario, a través del Sitio Web, se hará una pre-autorización en la tarjeta que corresponda para asegurar que existen fondos suficientes para completar la transacción y si todo es correcto, el cargo en la tarjeta se hará en el momento.

Asociación Córdoba Ecuestre utiliza todos los medios para garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos de pago transmitidos por el Usuario durante las transacciones a través del Sitio Web, se establece una conexión segura, a través de SSL (Secure Socket Layer), en donde deberás confirmar el pago e introducir los datos bancarios directamente. Esta página no se encuentra controlada por la Asociación Córdoba Ecuestre, sino que se trata de

una pasarela de pago externa, de forma que la Asociación Córdoba Ecuestre no tiene acceso a tus datos bancarios ni los almacena.

Al utilizar el TPV Virtual para realizar el pago con tarjeta, se te redirige a una página controlada por la Entidad Bancaria para realizar el pago a través de su pasarela de pago. Por ello, te informamos que el TPV Virtual de la Entidad Bancaria integra la funcionalidad Comercio Electrónico Seguro (CES) durante el proceso del comprador como legítimo titular de la tarjeta con la finalidad de aportar al proceso de compra una alta seguridad y protección de los pagos. La Entidad bancaria recabará durante la operación de pago electrónico información relativa a la conexión y dirección IP, información del dispositivo, la dirección email, el teléfono móvil, los datos de navegación y datos de la transacción, así como otros datos accesibles de la conexión en línea y del canal requerido por los protocolos de Seguridad VISA Secure / Mastercard Identity Check, con la finalidad de detectar y prevenir operaciones de pago no autorizadas o fraudulentas.

Por último, si las entradas y/o las tarjetas regalo se adquieren a través de terceros debidamente autorizados con los que la Asociación haya suscrito los Acuerdos de Colaboración pertinentes, la compra se regirá por sus propias condiciones generales de compra que constarán en la web correspondiente.

10.- Gestión de las Entradas

Finalizado el proceso de compra y una vez registrado y ejecutado el pago de las entradas, las recibirá en el correo electrónico designado en el proceso de compra en formato PDF que incluye un código QR para su validación, teniendo en cuenta que también disponen de la opción de descargar un Passbook, para su validación. Ante cualquier incidencia, contacte con nosotros por cualquiera de las vías señaladas en las presentes.

La tramitación de las tarjetas regalo para su adquisición y canje por las entradas correspondientes con la fecha y localidad previamente reservada por el cliente se efectuará siguiendo el procedimiento descrito para su transacción, pero con las particularidades indicadas en el apartado 7 de las presentes.

La adquisición de entradas para grupos organizados de más de 25 personas, por las vías habilitadas a tal efecto, requerirá el abono de un 20% del total de las entradas reservadas coincidiendo con la aceptación del presupuesto; el resto, hasta completar el total se abonará con la confirmación de la reserva, debiendo realizarse dicha confirmación como máximo veinte días antes de la celebración del evento. La reserva de entradas podrá ser anulada como máximo veinte días antes de la celebración del evento, posteriormente no se admitirán devoluciones.

Si la adquisición de entradas se realiza dentro de los veinte días anteriores a la celebración del evento, deberá abonarse el importe íntegro, sin que se admitan devoluciones.

Para consultar los descuentos aplicables a las entradas para grupos deberán contactar con el área de atención al cliente cuyos datos de contacto figuran en el apartado 16 de las presentes o bien a través de la web.

Las entradas deberán revisarse por el usuario por si hubiera habido algún error con respecto a la compra efectuada, debiendo comunicarlo inmediatamente a la Asociación Córdoba Ecuestre con el fin de subsanarlo. La información será ampliada en el apartado correspondiente al derecho de desistimiento.

No asumiremos ninguna responsabilidad por cualquier entrada perdida o robada. Queda prohibida la reventa de entradas.

11. Obligaciones del Cliente

El Cliente de <https://cordobaecuestre.com/> para la compra de entradas y tarjetas regalo se compromete a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios habilitados en el proceso de compra. A la vez que se compromete a mantenerlos actualizados bien a través de la cuenta abierta en el portal, bien poniéndose en contacto con la Asociación Córdoba Ecuestre por cualquiera de las vías indicadas en las presentes.

Por tanto, la Asociación Córdoba Ecuestre no se hace responsable de los problemas o incumplimientos que pudieran surgir, como consecuencia de la desactualización o datos erróneos del cliente.

Todas las gestiones efectuadas por la Asociación Córdoba Ecuestre se realizarán, en todo momento, en base a la información facilitada por el cliente, que deberá colaborar en cuantas aclaraciones o gestiones sean necesarias para el correcto funcionamiento del servicio.

12. Admisión y asistencia a los eventos

La Asociación Córdoba Ecuestre se reserva el derecho de admisión, cuyas condiciones figuran tanto en la entrada al recinto como en la taquilla, así como en los diferentes puntos de venta de entradas. La admisión queda supeditada a disponer de una entrada completa y en buenas condiciones. Los menores deberán ir provistos de su respectiva entrada y acompañados por un adulto. Es potestad de la Asociación Córdoba Ecuestre permitir el acceso al recinto una vez iniciado el acto. Asimismo, la Asociación Córdoba Ecuestre se reserva el derecho a denegar la admisión en caso de incumplimiento por parte de los clientes de cualquiera de los términos y condiciones del evento.

Las puertas de acceso al espectáculo abrirán 15 minutos antes de la hora prevista para el inicio del mismo. Los asientos están numerados, salvo en el caso excepcional de que se amplíe el aforo, en cuyo caso, la zona de asientos no numerados quedará debidamente señalizada y a la venta bajo dichas condiciones, conforme a lo indicado a continuación. El recinto dispone de zona General y zona Premium, debidamente señalizadas, con posibilidad de acceder al recinto con una antelación previa de 30 minutos respecto al inicio del espectáculo en caso de adquirir entradas en zona Premium o ser portadores de "entradas especiales", cuya denominación, regulación específica y características se indicará en las mismas. Los portadores de entradas para zona General accederán al recinto 15 minutos antes del inicio del espectáculo. Asimismo, por motivos de seguridad y organización, la Asociación Córdoba Ecuestre podrá autorizar la entrada previa al recinto de los grupos organizados con el fin de evitar aglomeraciones y retrasos en el inicio del espectáculo.

Igualmente, con carácter general, tendrán acceso prioritario al recinto, las personas con discapacidad física o intelectual que les impida o dificulte de forma relevante la espera en la cola de acceso al espectáculo ecuestre, tras las comprobaciones oportunas.

La Asociación Córdoba Ecuestre, se reserva el derecho de habilitar una o varias zonas de asientos no numerados tanto en zona exterior (general) como en zona interior (premium), debidamente señalizadas, para aquellos espectáculos que con el fin de completar el aforo correspondiente puedan dar lugar a su habilitación al concurrir

circunstancias excepcionales que condicionen la ampliación de aforo. La ubicación de dichos asientos tendrá lugar en el lateral de la pista en la zona exterior y en la fila 0 en la zona interior delante de la fila 1. Dichas entradas, denominadas “General no numerada” siempre en zona exterior o “Premium no numerada” en zona interior podrán adquirirse tanto en la taquilla como online, disponiendo de acceso al recinto con la entrada “General no numerada”, como regla general, 15 minutos antes de que tenga lugar el inicio del evento, coincidiendo con la apertura general de las puertas de acceso al espectáculo, teniendo en cuenta que con la entrada “Premium no numerada” se podrá acceder al recinto 30 minutos antes del inicio del espectáculo.

Los asistentes al evento quedan informados, por medio de las presentes, de que las imágenes que se capten en la celebración del evento por profesionales autorizados por la Asociación Córdoba Ecuestre y en las que el público asistente pueda aparecer de forma accesoria, únicamente se utilizarán para publicitar e ilustrar los actos más relevantes acaecidos en el transcurso del mismo, así como promocionar la celebración de posteriores ediciones en los distintos medios de comunicación.

Queda prohibido el uso no autorizado de cualquier aparato electrónico para grabar, filmar o hacer fotografías del espectáculo, así como la entrada al recinto con cualquier objeto que la Asociación Córdoba Ecuestre pueda considerar peligroso. Igualmente, queda prohibida la entrada de comida y bebida al recinto. Tampoco se permitirá la entrada de animales, salvo perros guía.

La Asociación Córdoba Ecuestre adoptará las medidas de seguridad que sean necesarias con el fin de mantener el buen orden en el desarrollo del espectáculo, pudiendo ser incluso el público objeto de registro a la entrada al recinto.

La Asociación Córdoba Ecuestre se reserva el derecho de celebrar el espectáculo en el patio principal o en el picadero cubierto en función del aforo, con independencia de las condiciones meteorológicas, tal y como se detalla en el apartado 13 de las presentes, así como el derecho a alterar o cambiar el programa por causas justificadas.

La infracción de cualquiera de las normas expuestas o cualquier otro acto que pueda provocar daño, perjuicio o agravio dará derecho a la Asociación Córdoba Ecuestre a expulsar al usuario del recinto.

13.- Ubicación del espectáculo.

El espectáculo, independientemente de las condiciones meteorológicas, podrá celebrarse en cualquiera de los siguientes espacios:

En el picadero cubierto, o

En el patio principal ubicado en zona exterior

Como regla general, el espectáculo se celebrará en el picadero cubierto, no obstante, en caso de completar el aforo cabe la posibilidad de trasladar el espectáculo al patio principal en la zona exterior con la reubicación de las

entradas numeradas, manteniendo el número de asiento y la categoría, cambiando la ubicación conforme al siguiente plano de distribución de localidades correspondiente al patio principal (incluir enlace al PDF de la distribución del exterior).

Por tanto, el espectáculo podrá cambiar de ubicación al patio principal en la zona exterior por motivos de aforo o cualquier otra circunstancia relacionada que, a criterio de la Asociación Córdoba Ecuestre, aconseje dicho cambio para el mejor desarrollo del espectáculo.

En caso de realizarse un cambio con relación a la ubicación del espectáculo, pasando a celebrarse en el patio principal, las entradas adquiridas seguirán siendo válidas. No obstante, tal y como puede comprobarse en el plano de distribución de localidades del patio principal, la diferencia en la estructura de las gradas podría causar que los asientos de los clientes con entrada en Grada Premium no sean contiguos al estar separados por una escalera en la nueva ubicación. Sin embargo, siempre que la disponibilidad lo permita, el equipo de la Asociación Córdoba Ecuestre buscará ofrecerle una alternativa más cómoda, aunque está sujeto a la ocupación del evento.

En cualquier, ante la posibilidad de que el espectáculo pueda celebrarse en el patio principal correspondiente a la zona exterior, le recomendamos que acuda al evento con vestimenta adecuada tanto para la lluvia como para el sol, según la estación y condiciones meteorológicas.

14.- Derecho de desistimiento. Devoluciones.

Conforme a lo establecido en el art. 103 I) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, al tratarse de servicios relacionados con actividades de esparcimiento, con fecha o período de ejecución específicos, el usuario no podrá ejercitar el derecho de desistimiento.

En virtud de lo anterior, el usuario, previamente a confirmar la compra de las entradas, deberá asegurarse de la exactitud y adecuación de los datos introducidos, ya que no se admiten devoluciones ni cambios de entradas una vez realizada la compra. No poder asistir al espectáculo o cometer un error al adquirir las entradas no son motivos de devolución.

No obstante lo anterior, podrán anularse entradas en los siguientes supuestos:

por posibles incidencias técnicas u operativas imputables a cordobaecuestre.com.

cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente, utilizando el número de una tarjeta de pago, en cuyo caso el titular de la misma podrá solicitar a la Asociación Córdoba Ecuestre, por cualquiera de las vías indicadas en las presentes, la anulación, aportando la documentación correspondiente a la denuncia por estos hechos.

El usuario, lo antes posible, deberá poner en conocimiento de la Asociación Córdoba Ecuestre dichas circunstancias, con el fin de restablecer la situación y seguir con la venta de entradas, dirigiéndose a dicha entidad por los medios indicados en las presentes, en cuyo caso recibirá las instrucciones pertinentes para la anulación de la compra.

Igualmente, en ocasiones los espectáculos podrán ser objeto de cancelación, cambio de fecha o alteración sustancial por parte de la Asociación Córdoba Ecuestre:

Cancelado el espectáculo, se podrán hacer devoluciones en un plazo de 15 días desde la fecha de celebración que conste en la entrada.

Si la cancelación se realizara una vez comenzado el espectáculo, no habrá derecho a devolución del importe de la entrada.

Si se cambia la fecha del espectáculo, salvo indicación en contrario, se mantendrán las mismas condiciones para el espectáculo. No obstante, en caso de no poder acudir al espectáculo en la nueva fecha, se podrá solicitar la devolución dentro del plazo de 15 días desde la fecha de comunicación pública del cambio de fechas.

En caso de no poder asistir, se nos deberá comunicar lo antes posible dentro del plazo indicado, de lo contrario, podremos confirmar tu reserva para la nueva fecha y no se tendrá derecho a exigir una devolución.

Si tuviera lugar una alteración sustancial del espectáculo, entendiéndose ésta como una alteración en los aspectos esenciales, el cliente podrá optar por confirmar el pedido correspondiente al espectáculo alterado o pedir la devolución, disponiendo de un plazo de 15 días desde la fecha de comunicación pública del cambio que afecte al espectáculo para confirmar la reserva o solicitar la devolución.

Para comunicar la decisión adoptada por el cliente en los plazos indicados, así como para solicitar la devolución correspondiente, el cliente deberá dirigirse a la Asociación Córdoba Ecuestre por cualquiera de las vías indicadas en las presentes, aportando, en caso de solicitar la devolución, las entradas sin utilizar.

Es responsabilidad del cliente comprobar si los espectáculos han sido cancelados o cambiados de fecha. La Asociación Córdoba Ecuestre utilizará todos los medios a su disposición para comunicar dichas circunstancias, publicándolas en su web, así como, en su caso, enviando un mensaje a la dirección de correo electrónico proporcionada por el usuario para la compra de entradas.

La Asociación Córdoba Ecuestre no será responsable de la suspensión, modificación o cancelación parcial o total del evento cuando ésta se produzca por circunstancias de fuerza mayor, incluyendo, entre otras: condiciones meteorológicas extremas, inundaciones, incendios, catástrofes sanitarias (incluidas pandemias), huelgas, dificultades de aprovisionamiento, decisiones de autoridades administrativas, disturbios, actos vandálicos, accidentes, bloqueos o retrasos en el transporte, así como cualquier causa imputable a proveedores o terceros que provoque un parón parcial o total de la actividad.

15.- Datos personales.

Le recordamos que la Asociación Córdoba Ecuestre cumple la normativa vigente en materia de protección de datos y de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre y el Reglamento UE 679/2016 General de Protección de Datos, previamente a la formalización del pedido, concretamente coincidiendo con la recepción de sus datos deberá haber leído y, si está conforme, aceptado la política de protección de datos en la que se le habrá informado sobre el tratamiento de datos personales que realizamos.

16.- Notificación y contacto

Cualquier notificación o comunicación que puedan efectuarse entre las partes, en relación con estas Condiciones Generales de Compra podrán realizarse bien por escrito, enviadas por correos ordinarios y recibidos en el domicilio de nuestra entidad, o bien por correo electrónico de contacto intercambiado entre ambas.

17.- Gestión de quejas y reclamaciones

Para cualquier aclaración, sugerencia, queja o reclamación podrán dirigirse a nuestro servicio de Atención al Cliente por los siguientes medios, donde atenderemos su petición.

Dirección postal: C/ Caballerizas Reales 1 (14004), Córdoba

Dirección de correo electrónico: cordobaecuestre@cordobaecuestre.com

Número de teléfono: 957497843

Web: www.cordobaecuestre.com

Asimismo, disponemos de las Hojas de Reclamaciones a disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarlas en cualquier momento.

Le informamos que en caso de presentar queja o reclamación se le asignará una clave identificativa y un justificante por escrito que se le remitirá a través del medio de contacto por usted determinado, dejando constancia de la queja o reclamación por usted presentada.

La Asociación Córdoba Ecuestre, dará respuesta a su queja o reclamación a la mayor brevedad posible y en todo caso en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la misma. En caso de que su solicitud no sea resuelta satisfactoriamente, podrá acudir a la jurisdicción ordinaria o tramitar tu reclamación a través del sitio web <http://ec.europa.eu/odr>, que proporcionará de manera gratuita un punto único de acceso para la resolución extrajudicial.

18.- Nulidad e ineffectividad de las cláusulas.

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales de Compra fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineffectiva, tal nulidad o ineffectividad afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineffectiva, subsistiendo el resto de Condiciones Generales de Compra. En consecuencia, la cláusula declarada total o parcialmente nula o ineffectiva se tendrá por no puesta.

19.- Menores

Al espectáculo podrán asistir menores, que deberán ir provistos de su respectiva entrada y acompañados por un adulto.

20.- Legislación y Jurisdicción

Estas Condiciones Generales de Compra se rigen por las leyes españolas.

En caso de litigio, las partes contratantes se someterán a los Juzgados y Tribunales que correspondan conforme a lo legalmente establecido.

CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Información sobre nuestra política de protección de datos

Responsable del tratamiento de datos: Asociación Córdoba Ecuestre con CIF G14475552 y domicilio social en C/ Caballerizas Reales 1, Córdoba (CP 14004). Teléfono de contacto: 957497843. E-mail: cordobaecuestre@cordobaecuestre.com

Finalidad del tratamiento de datos: Sus datos personales serán tratados para la tramitación de sus pedidos dando cumplimiento a las obligaciones y compromisos adquiridos, además de la gestión administrativa propia. Asimismo, como usuario registrado dispone del área de cliente para el seguimiento de sus compras, disponiendo de acceso a la información específica de su cuenta, que podrá modificar o eliminar.

De igual forma, respecto a los datos que se faciliten de terceras personas para el envío del producto a una dirección de entrega alternativa, el afectado que realice la compra manifiesta que dispone de su consentimiento informado para ello y deberá, previamente a su comunicación, informarle de los extremos contenidos en el presente documento.

Le informamos que durante el transcurso de los espectáculos y/o eventos organizados por la Asociación Córdoba Ecuestre, se tomarán imágenes de los mismos, respetando en todo momento el honor y dignidad personales del afectado y no supondrán un menoscabo o riesgo para su integridad, todo ello, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, sobre protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen.

En virtud de lo anterior, como asistente a dichos espectáculos y/o eventos, le advertimos que su imagen podrá ser captada durante el transcurso de los mismos por los profesionales autorizados por la Asociación Córdoba Ecuestre, con el fin de promocionar, publicitar e ilustrar la información que sobre dichos acontecimientos pueda ser divulgada en los distintos medios de comunicación utilizados por la Asociación, esto es, nuestra web y redes sociales corporativas y/o publicaciones tanto escritas como electrónicas, siempre y cuando su imagen aparezca como meramente accesoria.

Adicionalmente, en caso de haberlo autorizado expresamente, sus datos serán tratados con el fin de que podamos remitirle, por cualquier medio incluidos los electrónicos, información sobre los distintos eventos, productos y servicios ofrecidos por la Asociación Córdoba Ecuestre, disponiendo de la posibilidad de darse de baja en cada comunicación comercial que reciba.

Podrá retirar los consentimientos otorgados a su simple solicitud dirigiéndose a Asociación Córdoba Ecuestre a cualquiera de las direcciones referenciadas en el punto 1 de la presente cláusula, en el que se indican los datos de contacto de la entidad. En caso de que retire su consentimiento, dicha revocación no afectará a la licitud del tratamiento de datos realizado por Asociación Córdoba Ecuestre con anterioridad a su revocación.

Legitimación para el tratamiento de sus datos: El tratamiento de sus datos para la finalidad indicada se encuentra legitimado para la gestión de la relación contractual, tras haber formalizado el pedido correspondiente, para lo cual deberá habernos proporcionado los datos requeridos en los campos obligatorios, esto es, sus datos identificativos, de contacto y económicos, sin los cuales no podremos gestionar su petición. El tratamiento de sus datos para la finalidad adicional, esto es, para el envío de comunicaciones comerciales, se encuentra legitimado en base al consentimiento por usted otorgado, que podrá retirar en cualquier momento a su simple solicitud. Al facilitarnos sus datos, declara que usted es titular de los mismos, que son veraces y se encuentran actualizados.

Asimismo, respecto a las imágenes captadas en los eventos organizados o promovidos por la Asociación Córdoba Ecuestre, el derecho a la propia imagen no impedirá la información gráfica sobre un suceso o acaecimiento público cuando la imagen de una persona determinada aparezca como meramente accesoria, tratamiento de datos que quedaría amparado en el interés legítimo de la Asociación en la promoción de sus productos y servicios observando en todo momento los derechos de los afectados, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, sobre protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen.

Los datos recabados en el formulario son adecuados, pertinentes y no excesivos con relación a las finalidades de su tratamiento, conforme a lo indicado en el punto 2 de la presente cláusula. Asimismo, Asociación Córdoba Ecuestre cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad. Se mantendrán con la finalidad indicada y tras la finalización de la misma, durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación en base a lo establecido en la normativa fiscal (Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria), en cuyo caso, se tratarán a los solos efectos de acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o contractuales, así como la atención de reclamaciones. Finalizados dichos plazos de prescripción, sus datos serán eliminados o, alternativamente, anonimizados.

Destinatarios de sus datos: Sus datos podrán ser comunicados a cualquier Organismo Público que los pueda requerir para el cumplimiento de obligaciones legales, así como, en su caso, a la entidad bancaria correspondiente para la gestión económica. No tendrán lugar transferencias internacionales de datos, con la excepción de que Asociación Córdoba Ecuestre pueda contratar los servicios de proveedores ubicados en terceros países, previo cumplimiento de todos los requisitos establecidos por la normativa de protección de datos y aplicando las garantías y salvaguardas necesarias para preservar la privacidad de los datos. Para más información sobre las garantías a la privacidad, podrá dirigirse a nuestra entidad, a las direcciones indicadas en el punto 1.

Derechos de los afectados: Tiene derecho a acceder, modificar o suprimir los datos personales que estén en posesión de Asociación Córdoba Ecuestre, así como solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos, conservándolos únicamente para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales, por lo que Asociación Córdoba Ecuestre dejará de tratar sus datos salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá solicitar la portabilidad de sus datos personales, en cuyo caso le proporcionaremos sus datos personales a usted o al prestador que nos indique en su solicitud. Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento de datos automatizados, incluida la elaboración de perfiles. Podrá retirar los consentimientos que hubiera prestado de manera expresa, indicándolo en su solicitud.

Los derechos de los afectados podrán ejercerse directamente por el interesado o bien mediante representación legal o voluntaria, acreditando su identidad y la del tercero que lo represente, además de aportar el documento acreditativo auténtico de la representación del tercero.

Reclamaciones: Frente a cualquier vulneración de derechos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, que es la autoridad de control competente en la protección de sus datos personales, a través de su sede electrónica o de su dirección postal que podrá consultar en la web www.aepd.es.

1.