

Condiciones Generales de Compra

Todas las compras que se realicen en nuestro sitio web (a partir de ahora **entradas.cajagranadafundacion.es**) por parte del cliente (a partir de ahora "el Cliente") estarán sujetas a las Condiciones Generales de compra de los servicios expuestas en el presente documento.

Si algún aspecto de la compra no estuviera contemplado en el mismo, éste será regulado según la legislación vigente en España.

La compra formulada por el Cliente implica su acuerdo y aceptación de las presentes Condiciones Generales de compra de los servicios. Ninguna estipulación efectuada por el Cliente sobre las presentes Condiciones de compra, podrá diferir de las establecidas por **Fundación Caja General de Ahorros de Granada**.

Toda la información que figura en las páginas web de **entradas.cajagranadafundacion.es** referentes a los servicios, sus características, sus precios, sus condiciones de compra podrán ser modificados por **Fundación Caja General de Ahorros de Granada** en cualquier momento y sin previo aviso, con el objeto de tener informado puntualmente al público general de dichos cambios.

En caso de producirse alguna variación en algún servicio, este será informado en el momento de la compra o al inicio del servicio, siendo la información válida y definitiva la aportada por el guía al inicio de la visita. Cualquiera de los lugares previstos dentro del desarrollo de cada una de las visitas, podrá ser sustituido por otro de similar categoría o características, si circunstancias especiales o de fuerza mayor nos obligara a ello.

1. Servicios y precios

1.1 Salvo error tipográfico u omisión, las características así como los precios de los servicios los dispuestos para la compra aparecen perfectamente reflejados en las distintas páginas web que conforman el sitio de **entradas.cajagranadafundacion.es**

1.2 La cuantía de los precios de los servicios así como cualesquiera de sus características podrán ser objeto de revisión por parte de **Fundación Caja General de Ahorros de Granada** en cualquier momento sin tener éste obligación alguna de notificar tales modificaciones al Cliente por otro medio que no sea la exposición de dichos cambios en sus páginas web. No obstante **Fundación Caja General de Ahorros de Granada**, podría comunicarle al Cliente cualquier modificación mediante e-mail. Por otro lado, salvo por corrección de errores tipográficos, una vez efectuada la compra del servicio, **entradas.cajagranadafundacion.es** se comprometerá a mantener el precio vigente al Cliente en el momento que efectuó su pedido.

1.3 **Impuestos:** Los precios que **entradas.cajagranadafundacion.es** muestra en su página web incluyen los impuestos.

2. Reservas

2.1 Se entenderá que el Cliente ha leído, entiende y acepta libremente las presentes Condiciones Generales de compra de los servicios cuando efectúe su compra a través de los

formularios de compra existentes en la página web **entradas.cajagranadafundacion.es** **aceptando** (marcando) la casilla dispuesta a tal efecto.

2.2 Dado que existen enlaces en la web **entradas.cajagranadafundacion.es** para la libre visualización de las presentes Condiciones Generales de compra de los servicios, éstas también serán de aplicación a los servicios solicitados a través de cualquier otro medio distinto al formulario de pedidos de Internet (por e-mail, por teléfono o personalmente).

2.3 **Fundación Caja General de Ahorros de Granada** se reservará siempre el derecho aceptar o denegar a su propio criterio cualquier solicitud de compra, ampliación, renovación, modificación o cambio de cualquiera de los servicios expuestos en sus páginas web.

2.4 El Cliente afirma que tanto los datos propios, de los asistentes, como los de pago, como los de la compra proporcionados a **entradas.cajagranadafundacion.es** son reales y fidedignos. En caso de que **entradas.cajagranadafundacion.es** comprobara que alguno o la totalidad de dichos datos son falsos, la compra será automáticamente anulada y el Cliente no podrá reclamar devolución alguna referente a los gastos derivados por la gestión.

2.5 En el caso de que el Cliente proporcione datos de una tercera persona o entidad al efectuar la compra, el Cliente será el único responsable de que dicha tercera persona o entidad conozca y acepte expresamente tal situación. Toda la responsabilidad de los daños y perjuicios que pudieran derivarse por este hecho recaerán totalmente sobre el Cliente, excluyendo a **entradas.cajagranadafundacion.es** de cualquier responsabilidad.

2.6 Cualquier indicación ó consulta que el Cliente haga constar en los apartados destinados a comentarios en la compra ó en comunicaciones posteriores al mismo serán tomados como meramente informativos y no condicionarán en ningún caso la compra efectuada.

2.7 Así mismo **entradas.cajagranadafundacion.es** se reserva el derecho a retener la compra del servicio a la espera de cualquier información que necesite del Cliente.

2.8 El Cliente está informado de la descripción del servicio comprado y de toda la información que contiene este, hora y duración disponible en la web. Además una vez confirmado y abonada la compra el Cliente recibirá una confirmación de la misma por e-mail con el número del pedido, el servicio contratado, número de personas, la fecha, etc.

2.9 El Cliente tendrá que mostrar a la entrada una copia del ticket/entrada que recibirá por e-mail o podrá descargarse en su equipo al finalizar su compra.

3. Pago

3.1 El Cliente, es responsable del pago de los servicios aun cuando un tercero intervenga en nombre del Cliente, por lo que la responsabilidad al facilitar los datos de autenticación, acceso o identificación a un tercero es única y exclusivamente del Cliente.

3.2 Formas de pago:

3.2.1 El Cliente deberá tener en cuenta efectuar el pago de sus compras en EUROS, todas las eventuales comisiones bancarias de cambio de moneda correrán a cargo del Cliente.

3.2.2 El pago del importe de la compra deberá ser recibida por **entradas.cajagranadafundacion.es** libre de comisiones bancarias u otros gastos derivados de la transacción.

3.2.3 Pago mediante Tarjeta de Crédito/Débito.

3.2.3.1 Será necesaria la incorporación de los datos de titularidad de la tarjeta para poder realizar la compra a través del tpv virtual de la central de reservas de **CajaGranada Fundación**. Para ello, el usuario autorizará a su introducción y registro en el sistema de pago.

3.2.3.2 El fraude con tarjeta de crédito/débito es un delito, y **entradas.cajagranadafundacion.es** entablará acción judicial contra todo aquel que realice o intente realizar una transacción fraudulenta o estafa.

4. Garantías y reservas

4.1 **entradas.cajagranadafundacion.es** manifiesta y garantiza que puede realizar servicios propios y de terceros a través de su página web **entradas.cajagranadafundacion.es** y que está en posesión de los suficientes medios (tanto en equipamiento técnico como en disposición de servicios) para el completo proceso de venta.

4.2 En caso de que la empresa organizadora se viese obligada a suspender el servicio comprado, se procederá de inmediato a la devolución de las cantidades pagadas, ofreciendo al Cliente fechas alternativas disponibles, en caso de que sea posible. El Cliente no tendrá derecho a indemnización alguna.

4.3 Recordatorio de la existencia de una garantía legal de conformidad para los bienes, la existencia y las condiciones de los servicios posventa y las garantías comerciales.

5. Cancelación y devolución

5.1 La solicitud de cancelación o modificación del servicio comprado el Cliente deberá de realizarlo a través de un correo electrónico dirigido a recepcion@cajagranadafundacion.es, indicando el número de pedido.

5.2 La cancelación de la compra de entradas a espectáculos, talleres, eventos... etc, después de su solicitud se valorará por parte de Fundación Caja General de Ahorros de Granada y en caso de ser aceptada se le comunicará mediante correo electrónico.

5.3 **No se abonará importe alguno si el cliente no se presenta.**

5.4 La devolución del importe se realizará de la misma forma en la que se realizó el pago. **entradas.cajagranadafundacion.es** procederá a devolver el importe correspondiente en un plazo máximo de 14 días desde la recepción de la solicitud de cancelación.

5.5 Tal y como establece el Real Decreto 1/2007, de 16 de noviembre, le informamos que nuestros servicios, dada su especial naturaleza, no están sujetos al Derecho de desistimiento.

6. Responsabilidades

6.1 **Fundación Caja General de Ahorros de Granada** no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al Cliente.

6.4 **Fundación Caja General de Ahorros de Granada** no acepta responsabilidades derivadas de sus servicios, por no cumplir las expectativas del cliente.

6.5 **Fundación Caja General de Ahorros de Granada** no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el Cliente pudiera sufrir u ocasionar así mismo o a terceros.

7. Comunicaciones

7.1 El Cliente se obliga a mantener siempre operativa, activa y actualizada la dirección e-mail suministrada en su pedido para las comunicaciones fluidas con **entradas.cajagranadafundacion.es**, ya que constituye el medio de comunicación preferente para la gestión ágil y sin problemas en el proceso de gestión de compras.

7.2 Si el Cliente deseara cambiar la dirección e-mail de contacto facilitada al efectuar su compra deberá hacerlo a través de comunicación por e-mail, cumpliendo los requisitos de seguridad exigidos por **entradas.cajagranadafundacion.es** para poder verificar la legitimidad de la solicitud, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes.

7.3 Sobre el Cliente recaerá toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de su dirección e-mail o que la ausencia de comunicación para la actualización de dicho dato en nuestros registros pudieran producir.

7.4 En el caso de que sean asignados al Cliente datos individuales de registro y autenticación para su acceso legitimado en las páginas web de **entradas.cajagranadafundacion.es** (tales como nombre de usuario, claves o passwords), éste será el único responsable de su utilización, protección y mantenimiento de su confidencialidad. El uso de estos identificadores y la comunicación de los mismos a terceras personas, se producirá bajo la única responsabilidad del Cliente siendo este último el responsable final de las compras, comunicaciones o acciones efectuadas usando dichos datos.

8. Información legal

8.1 El Cliente declara no ser menor de 14 años de edad y si así lo fuera disponer del correspondiente permiso paterno o de su tutor legal para efectuar compras a través de las páginas de **entradas.cajagranadafundacion.es**, así mismo declara tener capacidad legal suficiente para ello.

8.2 El Cliente indemnizará a **entradas.cajagranadafundacion.es** por todos los gastos que pudieran darse en el caso de ser imputado por el Cliente (o por terceros relacionados con el Cliente a causa de la reserva), en alguna causa cuya responsabilidad no le fuera directamente atribuible, incluyéndose en tal indemnización los honorarios y gastos de los abogados de **entradas.cajagranadafundacion.es**, incluso cuando la decisión judicial no fuera definitiva.

8.3 En lo no previsto en este documento, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación española.

8.4 Si llegara a surgir algún conflicto o diferencia entre las partes (Cliente y Fundación) en la interpretación y ejecución de este documento, y no se resolviera de mutuo acuerdo, el mismo será resuelto a instancia de cualquiera de las partes y tras la comunicación por escrito a la otra, mediante arbitraje.

8.5 El Cliente cuenta con la posibilidad de resolver posibles incidencias que surjan al comprar algún artículo a través del enlace a la plataforma ODR, (Online Dispute Resolution -- Resolución de Disputas en Línea) o pulsando en <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

8.6 Las presentes Condiciones Generales de la Contratación se rigen por la legislación española. Las partes se someten, para la resolución de los conflictos que pudieran surgir, a los juzgados y tribunales del domicilio del Usuario, al lugar del cumplimiento de la obligación o aquél en que se encuentre el bien si éste fuera inmueble.

Versión: Junio de 2.024.