

## Condicions de venda de les localitats:

L'adquisició de qualsevol entrada del Grec 2024 Festival de Barcelona comporta l'acceptació d'aquestes condicions:

- L'organització del festival no garanteix l'autenticitat de l'entrada si no ha estat adquirida als punts de venda oficials.
- És recomanable arribar amb 30 minuts d'antelació per permetre l'entrada esglaonada als espectacles.
- No s'admeten devolucions ni canvis d'entrades, excepte en cas de suspensió de l'espectacle.
- Si fos imprescindible canviar el lloc o el dia d'un espectacle, s'informarà els compradors via correu electrònic de les instruccions a seguir per bescanviar les entrades. Quan el nou emplaçament o dia no siguin adequats per a l'espectador, o quan un espectacle se suspengui abans de començar, es retornarà l'import de l'entrada pel mateix mitjà que es va fer la compra a partir de les 48 hores laborables següents de la data de suspensió i fins a un mes després de la data en què hauria tingut lloc la funció. La suspensió quan hagin passat més de 30 minuts des del seu començament de la funció no dona dret a devolució. Per a les devolucions a les taquilles de l'Oficina Ciutadana de la Cultura (La Rambla, 99), és imprescindible presentar el comprovant de la venda amb VISA en cas d'haver fet la compra amb targeta de crèdit.
- La venda d'entrades a les taquilles de l'OCCU es realitzarà mitjançant el terminal corresponent a l'operador de cada espectacle. En alguns casos això pot comportar diferents torns d'espera.
- Les durades dels espectacles són les que indiquen les companyies durant el període d'assaig. Acabat aquest període, en alguns casos, la durada dels espectacles pot no coincidir amb la que s'esmenta al programa.
- Com a senyal de respecte als artistes i al públic, les persones que arribin tard a un espectacle no podran accedir-hi fins que hi hagi un moment adequat durant la representació i el responsable de l'espai ho indiqui. En els espectacles on no hi hagi cap pausa, no es podrà accedir a la sala.
- Als espais amb localitats numerades és possible que els espectadors que arribin tard no puguin accedir als seus seients.
- Els descomptes no son acumulables.
- En les entrades adquirides amb descompte es podrà demanar l'acreditació corresponent per accedir al recinte.