

**Aquesta informació és aplicable als espectacles del Grec 2024 programats en els espais Teatre Grec, Teatre Lliure (Montjuïc i Gràcia), Mercat de les Flors, Teatre CCCB i La Paloma.**

## **Compra d'entrades**

### **On puc comprar les entrades?**

Es poden comprar les entrades en línia a través del web del Festival, [www.festivalgrec.barcelona](http://www.festivalgrec.barcelona), presencialment a les taquilles de l'Oficina Ciutadana de Cultura (OCCU) (Palau de la Virreina, La Rambla, 99, 08002 - Barcelona) de dilluns a diumenge, de 10.15 a 20.15 hores, i a les taquilles dels espais d'actuació (obertes els dies de funció com a mínim una hora abans de començar l'espectacle).

### **Tinc un val regal. Com puc bescanviar-lo?**

Si per Nadal vas adquirir o et van regalar un val regal per al Grec 2024, ara el pots bescanviar per tots els espectacles del Grec Festival (Teatre Grec, Teatre Lliure, Mercat de les Flors, Teatre CCCB i La Paloma), excepte Circular, de Sílvia Pérez Cruz, La gran nit de Dagoll Dagom i Un minut estroboscòpica, d'Antònia Font.

T'expliquem els passos que has de seguir per bescanviar-lo per entrades:

#### **RESTABLEIX EL TEU COMPTE**

1. Ves a [entradesgrec.barcelona.cat](http://entradesgrec.barcelona.cat) i fes clic a l'enllaç "Heu oblidat la contrasenya?".
2. Restableix la contrasenya a través del correu electrònic.\*

\* Si no trobes el missatge de confirmació ni a la carpeta de correu brossa, pot ser que la teva adreça no estigui registrada. En aquest cas, has de crear un nou compte.

#### **ACTIVA EL VAL REGAL**

1. Accedeix al web i introdueix el codi del teu VAL REGAL.
2. Segueix les indicacions per COMPRAR el val sense pagar cap import
3. Afegeix el val a la cistella i continua el procés de compra fins a acabar (no has de pagar cap import).

#### **BESCANVIA EL VAL REGAL**

1. Clica al teu nom de la capçalera i ves a "Els meus abonaments".
2. Hi trobaràs el teu val, clica "Afegeir espectacles al meu abonament".
3. Escull els espectacles i les entrades que t'interessen i valida la reserva (si no reserves totes les entrades d'un sol cop, pots fer-ho més endavant repetint l'operació).
4. Afegeix les entrades a l'abonament i llestos!

Si vols pots descarregar aquesta guia d'ús del Val Regal

[https://cdn.nazaries.net/files/GREC/Com\\_ultitzar\\_el\\_VAL\\_REGAL.pdf](https://cdn.nazaries.net/files/GREC/Com_ultitzar_el_VAL_REGAL.pdf)

## **M'ha sorgit una incidència amb el procés de compra de les entrades en línia**

Si la compra s'ha fet en línia pel web del Festival [www.festivalgrec.barcelona](http://www.festivalgrec.barcelona), has de contactar amb el correu electrònic, [grec@intellitickets.com](mailto:grec@intellitickets.com), que és el de l'empresa que gestiona el nostre sistema de venda d'entrades, o bé pots trucar al telèfon: 936 099 810

El correu electrònic ofereix la resposta més immediata possible, depenent del volum de consultes o incidències. També pots revisar la bústia de correu brossa o *spam* per si la resposta t'ha arribat allà.

## **Com puc registrar-me a la web de venda d'entrades?**

El web de venda d'entrades del festival inclou el compte de client, on queden desades totes les entrades comprades. Durant el procés de compra cal fer un registre que permet l'accés a aquest espai.

Si en edicions anteriors del festival ja havies fet alguna compra en línia, cal que introdueixis el mateix correu electrònic que vas proporcionar, que cliquis sobre "heu oblidat la contrasenya" i que després segueixis les instruccions.

Si vols pots descarregar aquesta guia d'ús per restablir la contrasenya:

[https://cdn.nazaries.net/files/GREC/Com\\_recuperar\\_la\\_contrasenya\\_daccess.pdf](https://cdn.nazaries.net/files/GREC/Com_recuperar_la_contrasenya_daccess.pdf)

Si és el primer cop que compres en línia, et caldrà indicar totes les dades sol·licitades i seguir les instruccions fins que s'acabi la compra.

## **Per què cal donar les dades durant el procés de compra?**

El registre ens permet enviar les entrades al teu correu electrònic, crear el compte de client on s'acumulen les compres, evitar el frau informàtic i oferir serveis com la possibilitat de reimprimir les entrades. En cas de cancel·lacions, retards o modificacions dels espectacles, les comunicacions es faran preferiblement per correu electrònic. Podem utilitzar el telèfon mòbil en cas que detectem que el correu electrònic facilitat durant la compra experimenta algun error en la recepció de comunicats. El codi postal, el sexe, la data de naixement s'utilitzen merament com a dades estadístiques. A més a més, tens l'última paraula pel que fa a l'opció de rebre o no informació sobre el festival. Si prefereixes no rebre-la, n'hi ha prou amb no marcar l'opció corresponent durant el procés de compra.

## **He perdut o no recordo la meua contrasenya. Com puc recuperar-la?**

Si has perdut o oblidat la contrasenya, fes clic a "Connectar-se", a l'apartat "Heu oblidat la contrasenya?" i t'enviarem un correu electrònic amb les instruccions sobre com generar-ne una de nova.

## **Com puc modificar les dades del meu compte?**

Pots modificar les dades personals del teu compte accedint a l'apartat perfil, dins del teu compte de client .

### **Com puc imprimir les meves entrades?**

Amb la finalitat de contribuir a reduir la utilització de paper, recomanem portar l'entrada en format digital, sempre que sigui possible. Un cop acabada la comanda, rebràs un correu electrònic de confirmació amb el codi QR per accedir a l'espectacle, i un enllaç a les teves entrades, a l'adreça de correu electrònic facilitada. Per accedir al recinte, només et caldrà obrir el document adjunt en el teu mòbil i mostrar-lo al personal del festival perquè l'escanegin.

Si no tens cap dispositiu que permeti visualitzar-lo sobre la pantalla, pots imprimir els documents rebuts i mostrar-los a l'entrada del recinte. Per evitar errors en l'escaneig d'accés, cal que la impressió sigui nítida.

Tanmateix, les entrades sempre estaran disponibles a l'apartat "Les meves entrades", dins del teu compte de client.

### **Puc portar les entrades al meu mòbil?**

En tots els espectacles venuts al web oficial de venda d'entrades del festival, es podrà accedir a l'espai corresponent ensenyant l'entrada a través del mòbil. Les entrades també estaran disponibles a l'apartat "Les meves entrades" dins el compte de client del web de venda.

### **Els menors, han de pagar l'entrada?**

Els menors de fins a 3 anys no han de pagar entrada, però no tenen dret a seient.

Recorda consultar les recomanacions específiques de cada espectacle.

### **Si no puc assistir a l'espectacle, què puc fer?**

No s'admeten canvis ni devolucions. Les entrades no són nominals i les pot utilitzar algú altre. Si l'entrada té algun descompte, la persona que finalment assisteixi a l'espectacle haurà de complir els mateixos criteris que donaven dret al descompte.

## **Venda d'entrades**

Si tinc dret a un descompte, però ja he comprat l'entrada amb el preu normal, em torneu la diferència?

No s'admeten canvis ni devolucions un cop comprades les entrades.

### **No he rebut cap correu amb l'entrada. Què he de fer?**

Revisa la safata de correu brossa. Els correus dels sistemes de venda hi poden anar a parar. En cas de no trobar-lo, revisa l'apartat "Les meves entrades", dins el compte de client; si has acabat de comprar les entrades, quedaran desades en aquest espai. També pots comprovar si hi ha un càrrec al teu compte bancari abans de comprar entrades de nou. D'aquesta manera evitarem possibles compres duplicades.

Si el teu banc t'ha fet el càrrec al compte i no localitzes les entrades, pots escriure a [grec@intellitickets.com](mailto:grec@intellitickets.com)

Atenció: Si has intentat fer una compra, però no l'has acabada correctament, és possible que la teva entitat bancària retingui l'import de les entrades durant un temps. Si no es fa la compra, es retornarà l'import al cap d'uns quants minuts.

### **Puc canviar les meves entrades?**

L'adquisició d'una entrada representa l'acceptació de les seves condicions i, una vegada adquirida l'entrada, no es podrà canviar ni se'n podrà retornar l'import, excepte per suspensió de l'espectacle (comprova què fer en cas de suspensió).

### **Què he de fer en cas de suspensió?**

Si, per força major, l'organització hagués de canviar el lloc o el dia previstos per a un espectacle, s'informarà els compradors, mitjançant un correu electrònic, de les instruccions que cal seguir per bescanviar les entrades. Quan el nou emplaçament o dia no siguin adequats per a l'espectador, o quan un espectacle se suspengui abans de començar, es retornarà l'import de l'entrada al mateix lloc on va ser adquirida, a partir de les 48 hores laborables següents de la data de suspensió i fins a un mes després de la data en què hauria tingut lloc la funció suspesa. La suspensió d'un espectacle quan hagin passat més de 30 minuts des del seu començament no dona dret a devolució.

## **Espectacles**

### **Com puc saber la durada d'un espectacle?**

Pots consultar la durada dels espectacles a la seva fitxa.

Les durades dels espectacles són les que indiquen les companyies durant el període d'assaigs. Acabat aquest període, en alguns casos, la durada dels espectacles pot no coincidir amb la que s'esmenta.

### **Puc veure per internet la disponibilitat d'un espectacle?**

Si seleccions l'espectacle, el dia i la funció, es carregarà el mapa de la sala i podràs veure'n la disponibilitat.

### **Si arribo tard al teatre, podré accedir a la sala?**

Com a senyal de respecte als artistes i al públic, les persones que arribin tard a un espectacle no podran accedir-hi fins que hi hagi un moment adequat durant la representació i el responsable de l'espai ho indiqui.

En els espectacles on no hi hagi cap pausa, no es podrà accedir a la sala. Als espais amb localitats numerades és possible que els espectadors que arribin tard no puguin accedir als seus seients.

Podré fumar, menjar o beure dins l'aforament de butaques del Teatre Grec?

No es pot fumar ni entrar menjar, però sí beguda (sempre que no estigui en un recipient de vidre).

### **Puc portar el mòbil durant l'espectacle?**

El mòbil haurà d'estar desconnectat i sense poder emetre cap senyal lluminós. No n'hi ha prou amb silenciar-lo. El so i la llum dels aparells són una molèstia tant per a la companyia com per al públic. L'incompliment d'aquesta norma suposarà l'expulsió del recinte.

### **Puc fer fotografies o gravar en vídeo l'espectacle?**

No es poden fer fotografies ni cap tipus d'enregistrament dels espectacles, excepte en casos puntuals en què el teatre pugui donar-hi el consentiment. L'incompliment d'aquesta norma suposarà l'expulsió del recinte.

### **Per què es poden trobar entrades d'espectacles que ja les havien exhaurides?**

Tots els esdeveniments inclouen una sèrie de casuístiques: entrades per a la companyia que s'assignen per contracte, entrades destinades a cadires de rodes, espais per a controls tècnics, etcètera. Algunes d'aquestes localitats poden no ocupar-se finalment i posar-se a la venda.

### **Disposo d'algun transport a la sortida dels espectacles programats al Teatre Grec?**

A la sortida d'alguns espectacles programats al Teatre Grec (triat segons la durada i la disponibilitat de transport públic), s'habilitarà un servei d'autobusos que enllaçaran el Teatre Grec amb la plaça d'Espanya, la plaça de la Universitat i, finalment, la plaça de Catalunya. Aquest servei serà gratuït per a tots els assistents al Teatre Grec.

## **Accessibilitat**

### **Atenció a persones amb discapacitat**

Al telèfon 933 161 000 t'informarem i t'aconsellarem sobre l'accessibilitat als espais.

### **Persones amb mobilitat reduïda**

En tots els espectacles del Teatre Grec, les persones amb mobilitat reduïda tenen reservat un espai a la part posterior del teatre (fora de l'aforament habitual); per aquest motiu, gaudeixen d'un descompte del 50%, aplicable també a una persona acompanyant. Consulteu les localitats específiques al plànol de compra d'entrades de cada espectacle.

En la resta d'espectacles amb disponibilitat de llocs reservats per a persones amb mobilitat reduïda, aquests llocs estan inclosos dins l'aforament habitual amb preus de tarifa general. Consulteu les localitats específiques al plànol de compra d'entrades de cada espectacle.

Pots consultar l'accessibilitat de tots els espais en aquest web.

### **Persones amb discapacitat auditiva**

Part dels seients del Teatre Grec i tots els del Teatre Lliure - Sala Fabià Puigserver i del Mercat de les Flors (Sala MAC) disposen de bucle magnètic. Per les localitats al Teatre Grec podeu demanar informació al telèfon 933 161 000.

### **On puc aparcar?**

RIUS I TAULET (aparcament recomanat per capacitat)  
AV. REINA MARIA CRISTINA, 16

CIUTAT DEL TEATRE  
C. FRANÇA XICA, 35

### **PLAÇA NAVAS**

Entrada pel carrer de Jaume Fabra i sortida pel carrer de Teodor Bonaplata.

\* Consulteu les tarifes corresponents i les condicions especials per als assistents al Grec 2024 al propi aparcament o al web: [aparcamentsbsm.cat/ca/blog/post/festival-grec](http://aparcamentsbsm.cat/ca/blog/post/festival-grec)

### **PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA**

Les persones amb mobilitat reduïda poden arribar en cotxe fins prop de l'accés de l'ascensor que permet entrar al Teatre Grec. Aparcament gratuït a la zona habilitada, fins que s'ompli l'espai. Aparcament habilitat a partir de les 20h els dies de funció.