

PREGUNTES FREQUENTS

Aquesta informació és aplicable als espectacles del Grec 2025 programats en els espais: Teatre Grec, Teatre Lliure (Montjuïc i Gràcia), Mercat de les Flors, Teatre CCCB, Jardí Botànic i el Santuari de la Mare de Déu del Carme de Barcelona.

Compra d'entrades

On puc comprar les entrades?

Es poden comprar les entrades en línia a través del web del Festival, www.festivalgrec.barcelona, presencialment a les taquilles de l'Oficina Ciutadana de Cultura (OCCU) (Palau de la Virreina, La Rambla, 99, 08002 - Barcelona) de dilluns a diumenge, de 10.15 a 20.15 hores, i a les taquilles dels espais d'actuació (obertes els dies de funció com a mínim una hora abans de començar l'espectacle).

M'ha sorgit una incidència amb el procés de compra de les entrades en línia

Si la compra s'ha fet en línia pel web del Festival www.festivalgrec.barcelona, has de contactar amb el correu electrònic, ticketing_grec@nazaries.com, que és el de l'empresa que gestiona el nostre sistema de venda d'entrades, o bé pots trucar al telèfon: 936 099 810

El correu electrònic ofereix la resposta més immediata possible, depenent del volum de consultes o incidències. També pots revisar la bústia de correu brossa o *spam* per si la resposta t'ha arribat allà.

Com puc registrar-me al web de venda d'entrades?

El web de venda d'entrades del festival inclou el compte de client, on queden desades totes les entrades comprades. Durant el procés de compra cal fer un registre que permet l'accés a aquest espai.

Si en edicions anteriors del festival ja haves fet alguna compra en línia, cal que introdueixis el mateix correu electrònic que vas proporcionar, que cliquis sobre "heu oblidat la contrasenya" i que després segueixis les instruccions.

Si és el primer cop que compres en línia, et caldrà indicar totes les dades sol·licitades i seguir les instruccions fins que s'acabi la compra.

Per què cal donar les dades durant el procés de compra?

El registre ens permet enviar les entrades al teu correu electrònic, crear el compte de client on s'acumulen les compres, evitar el frau informàtic i oferir serveis com la possibilitat de reimprimir les entrades. En cas de cancel·lacions, retards o modificacions dels espectacles, les comunicacions es faran preferiblement per correu electrònic. Podem utilitzar el telèfon mòbil en cas que detectem que el correu

electrònic facilitat durant la compra experimenta algun error en la recepció de comunicats. El codi postal, el sexe, la data de naixement s'utilitzen merament com a dades estadístiques. A més a més, tens l'última paraula pel que fa a l'opció de rebre o no informació sobre el festival. Si prefereixes no rebre-la, n'hi ha prou amb no marcar l'opció corresponent durant el procés de compra.

He perdut o no recordo la meva contrasenya. Com puc recuperar-la?

Si has perdut o oblidat la contrasenya, fes clic a "Connectar-se", a l'apartat "Heu oblidat la contrasenya?" i t'enviarem un correu electrònic amb les instruccions sobre com generar-ne una de nova.

Com puc modificar les dades del meu compte?

Pots modificar les dades personals del teu compte accedint a l'apartat perfil, dins del teu compte de client.

Com puc imprimir les entrades?

Amb la finalitat de contribuir a reduir la utilització de paper, recomanem portar l'entrada en format digital, sempre que sigui possible. Un cop acabada la comanda, rebiràs un correu electrònic de confirmació amb el codi QR per accedir a l'espectacle, i un enllaç a les teves entrades, a l'adreça de correu electrònic facilitada. Per accedir al recinte, només et caldrà obrir el document adjunt en el teu mòbil i mostrar-lo al personal del festival perquè l'escaneig.

Si no tens cap dispositiu que permeti visualitzar-lo sobre la pantalla, pots imprimir els documents rebuts i mostrar-los a l'entrada del recinte. Per evitar errors en l'escaneig d'accés, cal que la impressió sigui nítida.

Tanmateix, les entrades sempre estaran disponibles a l'apartat "Les meves entrades", dins del teu compte de client.

Puc portar les entrades al mòbil?

En tots els espectacles venuts al web oficial de venda d'entrades del festival, es podrà accedir a l'espai corresponent ensenyant l'entrada a través del mòbil. Les entrades també estaran disponibles a l'apartat "Les meves entrades" dins el compte de client del web de venda.

Els menors, han de pagar l'entrada?

Habitualment els menors de fins a 2 anys no han de pagar entrada, però no tenen dret a seient. Consulta les recomanacions específiques de cada espectacle.

Si no puc assistir a l'espectacle, què puc fer?

No s'admeten devolucions. Es permet un únic canvi per entrada fins 10 dies abans de l'espectacle. Aquest canvi té un cost addicional de 2€ i, si es donés el cas, no es retornarà la diferència econòmica que pugui haver-hi amb el canvi d'espectacle. Les entrades no són nominals i les pot utilitzar algú altre. Si l'entrada té algun descompte, la persona que finalment assisteixi a l'espectacle haurà de complir els mateixos criteris que donaven dret al descompte o abonar la diferència a taquilla.

Si tinc dret a un descompte, però ja he comprat l'entrada amb el preu normal, em torneu la diferència?

No s'admeten devolucions un cop comprades les entrades.

No he rebut cap correu amb l'entrada. Què he de fer?

Revisa la safata de correu brossa. Els correus dels sistemes de venda hi poden anar a parar. En cas de no trobar-lo, revisa l'apartat "Les meves entrades", dins el compte de client; si has acabat de comprar les entrades, quedaran desades en aquest espai. També pots comprovar si hi ha un càrrec al teu compte bancari abans de comprar entrades de nou. D'aquesta manera evitarem possibles compres duplicades.

Si el teu banc t'ha fet el càrrec al compte i no localitzes les entrades, pots escriure a ticketing_grec@nazaries.com

Atenció: Si has intentat fer una compra, però no l'has acabada correctament, és possible que la teva entitat bancària retengui l'import de les entrades durant un temps. Si no es fa la compra, es retornarà l'import al cap d'uns quants minuts.

Puc canviar les meves entrades?

L'adquisició d'una entrada representa l'acceptació de les seves condicions i, una vegada adquirida l'entrada, no se'n podrà retornar l'import, excepte per suspensió de l'espectacle (comprova què fer en cas de suspensió).

Només es permetrà un únic canvi per entrada fins 10 dies abans de l'espectacle. Aquest canvi té un cost addicional de 2 € i, si es donés el cas, no es retornarà la diferència econòmica que pugui haver-hi amb el canvi d'espectacle.

Què he de fer en cas de suspensió?

Si, per força major, l'organització hagués de canviar el lloc o el dia previstos per a un espectacle, s'informarà els compradors, mitjançant un correu electrònic, de les instruccions que cal seguir per bescanviar les entrades. Quan el nou emplaçament o dia no siguin adequats per a l'espectador, o quan un espectacle se suspengui abans de començar, es retornarà l'import de l'entrada al mateix lloc on va ser adquirida, a partir de les 48 hores laborables següents de la data de suspensió i fins a un mes després de la data en què hauria tingut lloc la funció suspesa. La suspensió d'un espectacle quan hagin passat més de 30 minuts des del seu començament no dona dret a devolució.

Vull aplicar el descompte de biblioteca i no trobo el PIN.

Si no saps el PIN de la teva targeta, cal que en generis un de nou:

https://aladi.diba.cat/patroninfo*cat

Només pots sol·licitar el nou PIN si la base de dades disposa de l'adreça de correu electrònic. Si no és el cas, cal que t'adrecis a qualsevol de les Biblioteques de la Xarxa de Biblioteques Municipals per tal de facilitar-la. Per generar un nou PIN cal identificar-se amb el número de carnet de biblioteca, o el número de DNI/NIE o passaport, segons el document utilitzat en el moment de donar-se d'alta com a usuari de la xarxa de biblioteques.

Tinc un Val Regal. Com puc bescanviar-lo?

En [aquest enllaç](#) et donem les indicacions per fer el bescanvi.

Espectacles

Com puc saber la durada d'un espectacle?

Pots consultar la durada dels espectacles a la seva fitxa.

Les durades dels espectacles són les que indiquen les companyies durant el període d'assaigs. Acabat aquest període, en alguns casos, la durada dels espectacles pot no coincidir amb la que s'esmenta.

Puc veure per internet la disponibilitat d'un espectacle?

Si selecciones l'espectacle, el dia i la funció, es carregarà el mapa de la sala i podràs veure'n la disponibilitat.

Si arribo tard al teatre, podré accedir a la sala?

Com a senyal de respecte als artistes i al públic, les persones que arribin tard a un espectacle no podran accedir-hi fins que hi hagi un moment adequat durant la representació i el responsable de l'espai ho indiqui.

Als espectacles on no hi hagi cap pausa, no es podrà accedir a la sala. Als espais amb localitats numerades és possible que els espectadors que arribin tard no puguin accedir als seus seients.

Podré fumar, menjar o beure dins l'aforament de butaques del Teatre Grec?

No es pot fumar ni entrar menjar, però sí beguda (sempre que no estigui en un recipient de vidre).

Puc portar el mòbil durant l'espectacle?

El mòbil haurà d'estar desconnectat i sense poder emetre cap senyal lluminós. No n'hi ha prou amb silenciar-lo. El so i la llum dels aparells són una molèstia tant per a la companyia com per al públic. L'incompliment d'aquesta norma suposarà l'expulsió del recinte.

Puc fer fotografies o gravar en vídeo l'espectacle?

No es poden fer fotografies ni cap tipus d'enregistrament dels espectacles, excepte en casos puntuals en què el teatre pugui donar-hi el consentiment. L'incompliment d'aquesta norma suposarà l'expulsió del recinte.

Per què es poden trobar entrades d'espectacles que ja les havien exhaurides?

Tots els esdeveniments inclouen una sèrie de casuístiques: entrades per a la companyia que s'assignen per contracte, entrades destinades a cadires de rodes, espais per a controls tècnics, etcètera. Algunes d'aquestes localitats poden no ocupar-se finalment i posar-se a la venda.

Disposo d'algun transport a la sortida dels espectacles programats al Teatre Grec?

A la sortida d'alguns espectacles programats al Teatre Grec (triat segons la durada i la disponibilitat de transport públic), s'habilitarà un servei d'autobusos que enllaçaran el Teatre Grec amb la plaça d'Espanya, la plaça de la Universitat i, finalment, la plaça de Catalunya. Aquest servei serà gratuït per a tots els assistents al Teatre Grec.

Accessibilitat

Atenció a les persones amb diversitat funcional

Al telèfon **933 161 000** i al correu tiquetrambles@bcn.cat t'informarem i t'aconsellarem sobre l'accessibilitat als espais.

Descomptes:

- 50% de descompte al Teatre Grec per a persones amb mobilitat reduïda i un acompanyant.
- 50% de descompte per a persones titulars de targeta acreditativa de discapacitat reconeguda.
- 100% de descompte per a persones amb el passi metropolità d'acompanyant i els acompanyants de persones titulars de targeta acreditativa de discapacitat reconeguda, quan a la targeta s'hi acrediti la necessitat d'una tercera persona.

Persones amb mobilitat reduïda al Teatre Grec

En tots els espectacles del Teatre Grec, les persones amb mobilitat reduïda tenen reservat un espai a la part posterior del teatre (fora de l'aforament habitual); per aquest motiu, gaudeixen d'un descompte del 50%, aplicable també a una persona acompanyant.

Aparcament per a persones amb mobilitat reduïda al Teatre Grec

Les persones amb mobilitat reduïda poden arribar en cotxe fins prop de l'accés de l'ascensor que permet entrar al Teatre Grec. Aparcament gratuït a la zona habilitada, fins que s'ompli l'espai. Aparcament habilitat a partir de les 20h els dies de funció.

En la resta d'espectacles amb disponibilitat de llocs reservats per a persones amb mobilitat reduïda, aquests llocs estan inclosos dins l'aforament habitual. Consulteu les localitats específiques al plànol de compra d'entrades de cada espectacle. Les entrades per als espectacles amb disponibilitat de llocs reservats per a persones amb mobilitat reduïda es poden adquirir presencialment a les taquilles de l'OCCU, al telèfon 933 161 111 i a l'adreça de correu tiquetrambles@bcn.cat.

Persones amb discapacitat auditiva

Part dels seients del Teatre Grec i tots els del Teatre Lliure - Sala Fabià Puigserver i del Mercat de les Flors (Sala MAC) disposen de bucle magnètic. Les entrades per al Teatre Grec es poden comprar a l'Oficina Ciutadana de Cultura, al telèfon 933 161 000, o demanar informació al correu tiquetrambles@bcn.cat

Pots consultar l'accessibilitat de tots els espais en aquest web.