

Condiciones Generales de uso

La utilización de este Sitio Web mueveticket.com, está sujeta a las condiciones que se exponen a continuación.

1. Definiciones

En las presentes condiciones legales generales los términos que siguen a continuación tendrán el siguiente significado:

Gastos de gestión: Se comprenderán los gastos de gestión que mueveticket cobrará al usuario con respecto a cada ticket vendido por el cliente a un usuario, incluyendo la reserva y los gastos de transacción, los cuales incluyen los impuesto en cada caso particular.

Tomaticket: el sistema online desarrollado por Secutix para la adquisición, gestión, procesamiento y terminación de los tickets, incluyendo actualizaciones en el sistema.

Ingresos del ticket: el dinero, excluyendo los gastos de gestión, recibido por Mueveticket con respecto a los tickets vendidos a usuarios por el cliente.

Contrato: el contrato celebrado entre el cliente y Mueveticket con respecto al uso del sistema de venta de tickets.

Condiciones legales generales: Las condiciones legales de Mueveticket aplicables al presente contrato, que el cliente declara haber recibido, leído y aceptado.

Ticket: todos los tickets vendidos a los usuarios, incluyendo, pero no limitado a, los e-tickets, tickets para móviles, tickets en papel o cualquier otro formato que se implemente en la plataforma Web en el futuro.

Organizador o cliente: persona natural y/o persona jurídica que utilice el Mueveticket para la organización de eventos.

Usuario/s: la persona natural y/o persona jurídica que utilice el Mueveticket para comprar un ticket del cliente para un evento organizado por o en nombre del cliente.

Días laborables: de lunes a viernes (excluyendo días festivos en Canarias).

2. Contenido del Sitio Web www.mueveticket.com y www.mueveticket.es

El Sitio Web que contiene una plataforma de organización de eventos y venta de tickets propiedad de **MUEVE 2020, S.L.U. CL SAN AGUSTIN (EDIFICIO TIGARAY) 43 2 7 38410 - LOS REALEJOS STA.C. TENERIFE N.I.F: B76811900**. Las Condiciones Generales que se detallan regulan el acceso y la utilización del Sitio Web así como de todos los contenidos que en el mismo se muestren o pongan a disposición de los Usuarios. **Mueve2020 S.L.** se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales, notificándolo a los Usuarios mediante publicación de las Condiciones Generales actualizadas/modificadas en el Sitio Web.

El usuario u organizador se compromete a hacer un uso legal del contenido y de los servicios accesibles desde este Sitio Web. Queda expresamente prohibido cualquier uso diferente a la finalidad de este Sitio Web. Así, el usuario u organizador renunciará a utilizar

contenidos u opiniones, considerados como racistas, xenófobos, discriminatorios, pornográficos, difamatorios o que, de cualquier modo, fomenten la violencia o la diseminación de contenidos claramente ilícitos o nocivos. El usuario u organizador que incumpla cualquiera de las precedentes obligaciones responderá de todos los daños y perjuicios que cause. mueveticket se reserva el derecho de suspender de forma inmediata la prestación del servicio para retirar los contenidos presunta o declaradamente ilegales o a anular los perfiles de usuarios u organizadores que no cumplan con estas condiciones generales, ya lo realice a su exclusivo criterio, ya a petición de un tercero afectado, debidamente identificado, o de la autoridad competente. Dicha suspensión o retirada no dará en ningún caso derecho a indemnización ninguna.

3. Exoneración de responsabilidades por el contenido del Sitio Web

Mueveticket velará, en la medida de lo razonablemente posible, por el correcto funcionamiento del Sitio Web, la corrección de su contenido y la veracidad de lo publicado en él. Asimismo, MueveTicket, se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, configuración y localización del Sitio Web, así como los contenidos y las condiciones requeridas para utilizar los mismos. El Sitio Web www.mueveticket.com y www.mueveticket.es actúa como mero intermediario en la compra-venta de tickets para eventos y publicidad de los mismos.

Mueveticket no participa en ninguna comunicación entre los usuarios y organizadores más allá de la compra-venta de tickets a través del Sitio Web. Mueveticket no se responsabiliza en el caso de que el evento finalmente no llegue a producirse y la reclamación que proceda ha de ir dirigida al organizador de dicho evento. Las reclamaciones relativas al desarrollo del evento habrán de dirigirse únicamente al organizador del mismo. Igualmente, Mueveticket no se responsabiliza del mal uso, tanto por parte de los organizadores como de los usuarios, de la herramienta de reserva de tickets puesta a disposición en el Sitio Web www.tomaticket.com ni de los errores que pueda cometer el usuario en la realización de su compra.

Mueveticket velará, en la medida de lo posible, por la seguridad de los soportes técnicos usados por el usuario y organizador en su navegación por las páginas del Sitio Web. Sin embargo, Mueveticket no puede garantizar la ausencia absoluta de alteraciones en el sistema informático, en los documentos electrónicos o en los ficheros del usuario que visite este Sitio Web. En consecuencia, Mueveticket no responderá por los daños y perjuicios que tales elementos pudieran ocasionar al usuario, organizador o a terceros. Los enlaces o links que contiene este Sitio Web pueden conducir al usuario a otros sitios y páginas web gestionadas por terceros, sobre las que Mueveticket no tiene ninguna responsabilidad.

4. Responsabilidad del usuario por el acceso y uso del Sitio Web

Este Sitio Web ofrece acceso a diversos contenidos e informaciones así como a servicios que requieren el registro del usuario o el organizador. Al registrarse en línea, el usuario y organizador se compromete a suministrar información veraz, lícita, actualizada y completa sobre su identidad tal y como se solicita en el formulario de registro. Asimismo, el usuario se compromete a utilizar los servicios de forma adecuada, atendiendo a los fines para los que ha sido concebido. El usuario u organizador se compromete a respetar los derechos nacionales e internacionales de propiedad intelectual que a continuación se especifican.

Queda terminantemente prohibida la utilización de identidades ajenas y, en particular, la suplantación de personalidades. Mueveticket se reserva el derecho de cancelar el perfil de aquellos usuarios que opten por estas prácticas.

Antes de una venta online sería necesario informar al consumidor acerca de la existencia de la garantía legal y su contenido. Así, el texto de condiciones generales de vuestra página web o texto equivalente a éste, debería contener la siguiente información mínima:

- Ante cualquier falta de conformidad en el momento del suministro de contenidos o servicios digitales, tanto si se trata de un suministro instantáneo o continuo, el empresario responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde el momento de la entrega, que se entenderá realizada el día que figure en la factura o tique de compra, o en el albarán si este fuera posterior.
- Mediante una simple declaración, el consumidor podrá exigir al empresario la subsanación de las faltas de conformidad, la reducción del precio o la resolución del contrato.
- Se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en el año siguiente al suministro del contenido o servicio digital suministrado en un acto único o en una serie de actos individuales, ya existían cuando el contenido o servicio digital se suministró.

5. Forma de pago admitidas

La compra de tickets podrá pagarse mediante tarjeta bancaria, de crédito o débito. Para ello MueveTicket hace uso de la plataforma de pagos online de Redys, la más extendida en España y que utilizada por las principales entidades bancarias. Cualquier problema o mal funcionamiento de la pasarela de pago (TPV online) de Redys es responsabilidad de Redsys Servicios de Procesamiento. SL, como autor y desarrollador de la plataforma de pago.

6. Envío y entrega de tickets

Los tickets adquiridos a través de Mueveticket estarán a disposición inmediatamente dentro del perfil del usuario además de recibir un email de confirmación de compra. Recomendamos al usuario que revise la carpeta de *SPAM* o correo no deseado en caso de no ver el mail de confirmación en su buzón de entrada.

En caso de no recibir el correo de confirmación unos minutos después de haber realizado el pago, puede contactarnos por correo a hola@mueveticket.es, para atender su caso y hacerle llegar telemáticamente los tickets adquiridos indicando el correo electrónico con el que realizó la compra.

7. Política de cambios y devoluciones

Una vez adquirido el ticket a través de mueveticket, esta no será cambiada ni su importe devuelto, excepto en casos de cancelación del evento salvo que se indique lo contrario de forma expresa en la descripción del evento y en ningún caso se realizarán devoluciones a menos de 24h de inicio del evento. La devolución, en caso de cancelación, la realizará el Organizador del evento atendiendo a las condiciones que este defina en la venta de tickets del evento en cuestión.

En la medida en que los gastos de gestión se configuran como un concepto ajeno al precio de las entradas cobrado por el Promotor y a la organización del evento, en caso de cancelación o modificación del evento MueveTicket.com no le reembolsará los gastos de gestión. Los gastos de gestión no son reembolsables, ya que el servicio de MueveTicket.com se considera prestado en su totalidad una vez que la compra está confirmada.

El comprador no podrá ejercitar el derecho de desistimiento ni de resolución, ya que de acuerdo con la normativa vigente en materia de consumo y de ordenación del comercio minorista, el entrega de servicios relacionados con actividades de esparcimiento está exceptuado de tal derecho.

8. Propiedad intelectual e industrial

Mueveticket es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como de los elementos contenidos en el mismo. Se permite la reproducción o transmisión del contenido de este Sitio Web únicamente con fines informativos o divulgativos y siempre que se cite la fuente (nombre del autor, URL de la Web) y se respete su autoría.

9. Baja del servicio

El usuario se puede dar de baja del servicio en cualquier momento. Mueveticket tiene el derecho de dar de baja, incluso sin previo aviso, a un usuario u organizador que no cumpla con los requisitos legales, siempre y cuando disponga de motivos justificados.

10. Coste del Servicio

El usuario del servicio debe establecer el precio de venta de los tickets, así como el número de estas por cada evento/sesión que defina en el sistema. Por cada ticket vendido a través del sitio Web www.mueveticket.com cobra unos gastos por la gestión del cobro por cada ticket vendido, Fee fijo o porcentaje del precio de venta del ticket. Mueveticket no se hace cargo de los costes derivados del uso Terminal de Punto de Venta (TPV) virtual del organizador. En caso de reintegros por cancelación o suspensión del evento, todos los gastos derivados correrán a cargo del organizador del evento.

11. Explotación de espacios publicitarios

Mueveticket se reserva el derecho de explotar comercialmente para cada evento, en exclusiva, los espacios publicitarios en los tickets y en la Web www.tomaticket.com. Sin perjuicio de lo anterior, y para los eventos de pago, Mueveticket y el organizador del evento, podrán pactar expresamente la explotación conjunta de los espacios publicitarios en base a los acuerdos establecidos entre ambas partes.

12. Contabilidad

El organizador de eventos puede hacer uso de su propio terminal de venta (TPV), en cuyo caso ingresará todo el importe de la venta de tickets en su cuenta bancaria. A partir de quinto día desde la finalización del evento Mueveticket emitirá una factura por las comisiones generadas por la venta de tickets. En caso de cancelación del evento, el organizador asumirá el 100% de los gastos de cancelación por los costes derivados de devolución de tarjetas de débito o crédito. Si el organizador del evento hace uso del TPV de Mueveticket para realizar la venta de sus tickets, el importe recaudado por la venta, menos el importe de las comisiones generadas, será ingresado en la cuenta bancaria del organizador a partir del quinto día de la finalización del evento. En caso de cancelación del evento, el organizador asumirá el 100% de los gastos de cancelación por los costes derivados de devolución de tarjetas de débito o crédito.

13. Responsabilidad del Organizador

En caso de que un evento se cancele o modifique y el comprador del ticket reclame la devolución de su importe, el Organizador asume la obligación de efectuar el reembolso desde su propia cuenta y en su nombre, eximiendo a Mueveticket de toda responsabilidad al respecto. El Organizador responde a todos los efectos de la veracidad y exactitud de los datos que publique para la organización de sus eventos en la Web www.mueveticket.com.

14. Protección de datos

Mueveticket se compromete a tratar diligentemente los datos del representante del Organizador y a tratarlos conforme a la legislación española. El Organizador se compromete a tratar los datos de los Clientes con la diligencia debida, atendiendo y adoptando, como mínimo, todas las medidas de seguridad y obligaciones estipuladas en la legislación española de protección de datos de carácter personal.

Puede ampliar información sobre la gestión que realiza MueveTicket de los datos de carácter personal de los Usuarios visitando nuestro [aviso legal y política de privacidad](#).