### Condiciones Generales para la adquisición de entradas

En esta sección, se detallan las condiciones generales aplicables a la compra de entradas a través de este sitio web, bajo las cuales NICDO proporciona sus servicios y contenidos. Al acceder y utilizar esta página, usted acepta dichas condiciones.

Las normas que rigen la contratación de servicios de NICDO se exponen a continuación y serán aplicables a cualquier compra realizada mientras permanezcan publicadas en la web del recinto correspondiente. NICDO se reserva el derecho de modificar la oferta contractual, incluyendo estas condiciones generales, la lista de productos, servicios y precios, sin que dichas modificaciones afecten a compras ya efectuadas.

# Identificación y actividad de NICDO

• **Denominación Social:** Navarra Impulsa Cultura Deporte Y Ocio, S.L.

• **CIF:** B31931959

• **Domicilio Social:** Plaza de la constitución s/n. Pamplona (Navarra).

• **Teléfono:** 948 06 60 66

• Correo electrónico: nicdo@nicdo.es

NICDO es una empresa dedicada a la gestión de espacios para la organización de eventos de relevancia, así como actividades culturales, deportivas y de ocio de alta calidad. Los servicios ofrecidos en este portal están dirigidos exclusivamente a consumidores finales y no a empresas mayoristas, distribuidoras, centrales de compra o intermediarios profesionales.

#### Aceptación de los términos

El uso de esta página implica la aceptación plena de las condiciones generales aquí descritas. El acceso al sitio web es gratuito y no requiere suscripción previa.

Al utilizar esta página, usted confirma ser mayor de edad y contar con la capacidad legal para contratar los servicios ofrecidos. Usted asume toda la responsabilidad por el uso del portal y sus contenidos.

Las condiciones pueden modificarse en cualquier momento, por lo que se recomienda revisarlas periódicamente, junto con la Política de Privacidad.

## Contenido del Portal

Toda la información sobre productos y servicios disponible en el portal tiene carácter meramente informativo y podría contener errores o no estar actualizada. NICDO se esfuerza por mantener la exactitud de los datos publicados.

NICDO se reserva el derecho de modificar o eliminar cualquier contenido o servicio del portal sin previo aviso, ya sea de manera temporal o definitiva.

### **Derechos de Propiedad Intelectual**

Las marcas, nombres comerciales, imágenes y signos distintivos en este sitio web son propiedad de NICDO o de terceros, y el acceso a esta página no confiere derechos sobre ellos. Asimismo, los contenidos del portal están protegidos por derechos de propiedad intelectual y no pueden ser explotados sin autorización expresa.

## Proceso de compra

Para adquirir entradas, el usuario debe seleccionar el evento y la ubicación deseada.

Se requiere la creación de una cuenta con datos como correo electrónico, contraseña, nombre, apellidos, DNI, código postal y teléfono. Las entradas se almacenarán en su espacio privado tras la compra.

Si el usuario ya está registrado, podrá iniciar sesión, seleccionar sus entradas y completar la compra.

En el caso de que el cliente solicite factura de la compra, NICDO trasladará la petición al promotor u organizador del evento.

#### **Normas Generales**

- La localidad adquirida da derecho a asistir al espectáculo correspondiente y en el espacio señalado. Es importante que compruebe los datos de su entrada y la conserve hasta la salida del recinto. Una vez adquirida, no se podrá cambiar, ni se devolverá su importe, salvo en casos de anulación o cambio de fecha del espectáculo.
- La suspensión del espectáculo, una vez comenzado, no da derecho a la devolución del importe de la entrada.
- Compre sus entradas en los puntos de venta oficiales. Las entradas adquiridas en páginas no oficiales pueden ser fraudulentas y no dar derecho a acceder al recinto, sin que esto suponga algún tipo de responsabilidad para NICDO.
- En caso de que esta entrada incluya un descuento, se le podrá solicitar la presentación del correspondiente justificante.
- La entidad organizadora del evento y NICDO se reservan el derecho de admisión. No se permitirá cualquier forma de comportamiento disruptivo, agresivo o violento que perturbe la comodidad y seguridad de las demás personas.
- No está permitida la entrada con objetos que puedan ser considerados molestos o peligrosos.
- En términos generales, no se permitirá la entrada a menores de 16 años sin el acompañamiento de una persona adulta responsable. En cualquier caso, corresponderá a la entidad organizadora del evento establecer la edad mínima y condiciones de acceso al evento.
- No se permite la entrada de animales, con excepción de aquellos animales de asistencia para personas con discapacidad.
- Si el espectáculo o el evento ha comenzado, será potestad de la entidad organizadora del evento o de NICDO permitir o denegar el acceso, siendo obligatorio seguir las indicaciones del personal de sala.

- La persona en posesión de la entrada perderá sus derechos al salir del recinto y no podrá regresar, aunque el espectáculo no haya terminado.
- La entidad organizadora del evento y NICDO se reservan el derecho, en caso de necesidades técnicas, de disponer de localidades ya vendidas y sustituirlas por otras de igual categoría.
- La entidad organizadora del evento se reserva el derecho de alterar o modificar el programa del espectáculo.
- Según la naturaleza del espectáculo o evento, deberá poner su teléfono en silencio y evitar cualquier ruido que pueda afectar a los demás.
- Excepto que se establezca lo contrario, no está permitido introducir comida o bebidas al evento.
- La grabación, filmación o realización de fotografías queda sujeta a lo que establezcan la entidad organizadora del evento y NICDO en cada caso.
- La responsabilidad sobre actos promovidos por entidades ajenas al recinto corresponde a los respectivos promotores (precios, horarios, promociones...). Las reclamaciones se dirigirán a la entidad organizadora del espectáculo.

Estos términos se disponen como generales, pudiendo verse alterados dependiendo del tipo de evento o espectáculo, en cuyo caso se informará de las normas específicas aplicables.

# Legislación Aplicable

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Cualquier disputa será sometida a los Juzgados y Tribunales de Pamplona (Navarra).