CONDICIONES GENERALES DE VENTA

CENTRO DE ESQUÍ NÓRDICO LARRA-BELAGUA

1. Ámbito y compra

Estas condiciones regulan la venta online y en taquilla de entradas de día, forfaits de temporada y alquiler de material. Los precios incluyen los impuestos aplicables. La compra implica aceptar estas condiciones y las normas de la estación, sin perjuicio de los derechos legales de las personas consumidoras. La persona compradora debe comprobar los datos de su reserva y comunicar cualquier error.

2. Entradas de día

Permiten acceder a los circuitos habilitados en el horario de apertura, sin garantizar que estén abiertos todos los recorridos. Incluyen rescate en pistas, pero no asistencia médica, traslado sanitario ni alquiler de material, salvo indicación expresa. Para acceder a los circuitos es obligatorio disponer de entrada o forfait válido, salvo acceso gratuito autorizado.

3. Forfaits de temporada

Son personales e intransferibles y válidos únicamente durante la temporada adquirida. No garantizan un número mínimo de días de apertura ni condiciones de nieve concretas. Incluyen rescate en pistas, pero no asistencia médica, traslado sanitario ni alquiler de material, salvo indicación expresa. Los cierres ordinarios por nieve, meteorología o carretera no generan automáticamente devoluciones; se estudiarán las situaciones extraordinarias y las medidas que correspondan.

4. Alquiler de material

Es válido para la fecha y periodo contratados. El material se recogerá y devolverá en los lugares y horarios establecidos, sin cederlo a terceros sin autorización. Debe utilizarse correctamente. Los daños por negligencia y las pérdidas imputables podrán generar cargos justificados de reparación o reposición; el desgaste normal no se cobrará. Los cargos por retraso deberán informarse y aceptarse antes de contratar.

5. Cancelaciones y devoluciones

Como norma general, no se admiten cancelaciones voluntarias de entradas de día ni alquileres. Se devolverá el importe cuando el centro permanezca cerrado por falta de nieve o por cierre oficial de la carretera que impida acceder y prestar el servicio; en otros cierres totales se aplicarán los derechos legalmente correspondientes. Cuando proceda, podrá elegirse entre reembolso o cambio de fecha sujeto a disponibilidad.

No se devolverá el importe por motivos personales, incomparecencia, mal tiempo o apertura parcial si el servicio contratado puede prestarse sustancialmente. El documento original también excluye la devolución por cierre repentino debido a la meteorología, siempre con respeto a los derechos legales aplicables. Los errores introducidos por la persona compradora en la reserva online son responsabilidad de esta. En los forfaits de temporada, los cierres temporales no implican reembolso; los cierres prolongados o situaciones extraordinarias se valorarán individualmente

La estación podrá modificar horarios, limitar circuitos o suspender la actividad por razones meteorológicas, técnicas, ambientales o de seguridad. Todas las personas usuarias deberán respetar las pistas habilitadas, la señalización, los horarios y las instrucciones del personal; adaptar su práctica a su nivel y estado físico; utilizar correctamente el material; respetar el entorno; y comunicar accidentes o riesgos. Los incumplimientos graves podrán conllevar la retirada del acceso conforme a la normativa aplicable. La práctica del esquí conlleva riesgos propios del entorno natural.

7. Menores de edad

Las compras para menores deberán realizarlas sus representantes legales o personas autorizadas. Sus responsables deberán velar por un uso adecuado de las instalaciones. La entrada o forfait no incluye vigilancia, acompañamiento ni enseñanza.

8. Desistimiento y reclamaciones

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, se informa a la persona usuaria de que no asistirá el derecho de desistimiento una vez efectuada la compra.
Por consiguiente, la confirmación de la compra implica la aceptación de que no se admitirán cancelaciones, devoluciones ni reembolsos, salvo los casos expresamente previstos en estas condiciones, por mero desistimiento de la persona compradora.

Las consultas, incidencias, solicitudes de devolución y reclamaciones se atenderán a través de: info@esquilarrabelagua.es

9. Datos personales y legislación

Los datos personales se tratarán conforme a la normativa vigente y a la política de privacidad de la plataforma. Estas condiciones se rigen por la legislación española y la normativa aplicable de protección de consumidores.