



FAQ - PREGUNTAS FRECUENTES

Para poder reservar tus entradas de acreditado, primero tienes que validar tu acreditación con tu código personal. Lee las preguntas frecuentes para resolver cualquier duda.

Puedes ver un video-guía [aquí](#)

¿Cómo valido mi acreditación?

Introduce tu código personal en el campo “Código acreditaciones” y sigue los pasos hasta validar tu acreditación. Deberás registrarte para finalizar la validación

¿Una vez validada mi acreditación, cómo reservo mis entradas?

Después de validar tu acreditación, ya puedes reservar tus invitaciones. Recuerda que debes identificarte con tu mail y contraseña para tener las entradas disponibles.

He validado mi acreditación, pero no tengo acceso a las entradas

La primera vez que valides tu acreditación, el sistema puede tardar unos 2-3 minutos en permitir la reserva de tus invitaciones. Una vez transcurrido este tiempo, todas las entradas estarán siempre disponibles para tu reserva desde el primer momento en que accedas a tu usuario.

¿Puedo validar mi acreditación antes de que las entradas estén disponibles?

Sí, puedes validar tu acreditación una vez tengas tu código. De este modo, podrás reservar inmediatamente tus entradas cuando estas estén disponibles

¿Puedo cancelar mis entradas reservadas?

Sí, puedes cancelar tus entradas hasta 24 horas antes de la sesión con el botón CANCELAR ENTRADAS en la parte superior de la página.

¿Qué sucede si reservo entradas para 2 sesiones que coinciden en el tiempo?

Recibirás un aviso por correo electrónico informándote de que la segunda sesión reservada queda automáticamente cancelada.